

## Sure Petcare App Datenschutzrichtlinie

Bitte lesen Sie diese Datenschutzrichtlinie, bevor Sie die Sure Petcare Mobilanwendung ("**App**"), betrieben von SureFlap Limited, handelnd als "**Sure Petcare**" ("**uns**", "**wir**", "**unser**" oder "**Unternehmen**") verwenden.

Mit der Sure Petcare App und den Sure Petcare Connected-Produkten - einschließlich SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect und Felaqua® Connect - können Sie den Aufenthaltsort Ihres Haustiers überwachen, sicherstellen, dass Ihr Haustier regelmäßig gefüttert wird, die täglichen Aktivitäten und das Verhalten Ihres Haustiers verfolgen und vieles mehr.

Wir verpflichten uns, Ihre Privatsphäre zu schützen und zu respektieren, wie es die geltenden Datenschutzgesetze und -vorschriften in Großbritannien und anderen Ländern, in denen wir tätig sind, verlangen.

Diese Datenschutzrichtlinie informiert Sie über unsere Richtlinien bezüglich der Erfassung, Verwendung, Verarbeitung und Weitergabe von persönlichen Daten, wenn Sie unsere App und die Dienste nutzen. Diese Datenschutzrichtlinie gilt zusammen mit unserer Endbenutzer-Lizenzvereinbarung, die hier [\[https://surehub.io/eula/de/SurePetcareApp-EULA-de\(June2023\).pdf\]](https://surehub.io/eula/de/SurePetcareApp-EULA-de(June2023).pdf) ("**EULA**") verfügbar ist, und allen Bedingungen, die Ihren Kauf der App oder der Dienste regeln (zusammen mit der EULA, die "**Nutzungsbedingungen**"), sowie allen Aktualisierungen derselben für Ihre Nutzung von:

- unsere App, sobald Sie eine Kopie der App auf Ihr Mobiltelefon oder Handgerät ("**Gerät**") heruntergeladen haben; und
- einen der über die App zugänglichen Dienste ("**Dienste**").

Für die Zwecke des britischen Datenschutzgesetzes 2018 ist der Datenverantwortliche SureFlap Limited (Unternehmensregistrierungsnummer. 6399085), dessen eingetragener Sitz sich in Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW befindet.

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzrichtlinie oder dazu haben, wie Sure Petcare Ihre personenbezogenen Daten bei der Bereitstellung der Sure Petcare App verarbeitet, wenden Sie sich bitte an uns, wie im Abschnitt "Kontaktinformationen" unten angegeben.

### Kategorien der gesammelten personenbezogenen Daten

Wir erheben personenbezogene Daten von Ihnen, wenn Sie die App herunterladen und nutzen oder uns Ihre Daten direkt zur Verfügung stellen. Wenn Sie die App herunterladen und ein Benutzerkonto registrieren, bitten wir Sie um die Angabe der folgenden Informationen:

- Name;
- Benutzername und Passwort;
- E-Mail-Adresse;
- Persönliche Beschreibung und Foto (optional);
- Land; und
- Angaben zum Haustier (Name, Art, Geschlecht, Mikrochip-Nummer). Beachten Sie, dass Sie ein Bild Ihres Haustiers für Ihr Dashboard bereitstellen können. In diesem Fall fordert die App Zugriff auf die Fotobibliothek Ihres Geräts an.

Wenn Sie die App nutzen, sammeln wir Informationen wie z. B.:

- IP-Adresse;
- Geräte-ID(s);
- Informationen über den Standort und die Bewegungen Ihres Haustieres, Temperatur, Herzfrequenz, Fütterungsgewohnheiten usw., je nachdem, welche Dienste Sie nutzen; und

- von der App und den Diensten erzeugte Protokolldaten, soweit sie personenbezogene Daten enthalten (z. B. Aktivitätsprotokolle mit Angabe von Uhrzeit und Datum der Nutzung und Standortdaten, wenn Sie diese Funktion in der App aktiviert haben).

Sie können personenbezogene Daten zurückhalten (z. B. können Sie Standortdienste bei der Nutzung unserer Dienste jederzeit über Ihre Geräteeinstellungen aktivieren oder deaktivieren); Wenn Sie sich jedoch dafür entscheiden, können bestimmte Funktionen der App oder der Dienste nicht richtig funktionieren.

### **Verwendung personenbezogener Daten**

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um:

- die App, die Dienste und den damit verbundenen Kundensupport bereitzustellen, um unsere Kundenbeziehung mit Ihnen zu verwalten;
- statistische Analysen durchzuführen, notwendige Sicherheits- und Benutzerauthentifizierungsprüfungen vorzunehmen, die Software-Integration mit anderen von Ihnen genutzten Diensten zu ermöglichen, Ihre Nutzung der App nachzuverfolgen und/oder für andere interne Zwecke, wie die Bewertung, Bereitstellung und Verbesserung der App und der Dienste;
- Ihnen Werbeangebote und Informationen über Produkte und Dienstleistungen von Sure Petcare oder Dritten zukommen zu lassen, wenn Sie dem Erhalt solcher Angebote und Informationen über die App oder auf andere Weise zugestimmt haben;
- statistische Daten an Werbetreibende und unsere Partner weitergeben; und
- durch Anonymisierung Ihrer personenbezogenen Daten aggregierte Daten zu erzeugen.

Wenn die geltenden Gesetze eine Rechtsgrundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten verlangen, stützen wir uns auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- die Erfüllung des zwischen Ihnen und Sure Petcare geschlossenen Vertrags;
- unsere berechtigten Interessen, wie oben beschrieben, einschließlich der Erweiterung und Verbesserung der App und der Anpassung unserer Kommunikation an Sie;
- wenn die Verarbeitung Ihrer Daten erforderlich ist, um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen; und
- mit Ihrer Zustimmung oder auf Ihre Anweisung hin, z. B. wenn Sie zustimmen, von uns Direktmarketing-Material zu erhalten.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage Ihrer Einwilligung verarbeiten, haben Sie nach geltendem Recht das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der auf der Einwilligung beruhenden Verarbeitung vor deren Widerruf berührt wird. Gegebenenfalls können Sie Ihre Einwilligung entweder über Ihre Kontoeinstellungen oder durch Kontaktaufnahme mit uns (siehe unten) widerrufen.

### **Weitergabe und Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten unter den folgenden Umständen an die folgenden Kategorien von Empfängern weitergeben oder anderweitig offenlegen:

- Unsere Konzerngesellschaften: zur Erfüllung der oben genannten Zwecke in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzrichtlinie;
- Veterinärmedizinische Praxen: Wenn Sie bei der Anmeldung Ihres Kontos für die Nutzung der App zugestimmt haben, können wir Ihre persönlichen Daten und die Daten Ihres Haustiers an die von Ihnen benannte Tierarztpraxis weitergeben, um die Gesundheit und das Wohlbefinden Ihres Haustiers zu überwachen;
- Geschäftspartner, Lieferanten und Unterauftragnehmer: um die App bereitzustellen und zu verbessern, sowie für spezialisierte Dienstleistungen wie Kundendienst, Vernetzung, Abrechnung, Marketing, Hosting, Datenverarbeitung und andere Dienstleistungen im

Zusammenhang mit der App, sowie für Analyse- und Suchmaschinenanbieter, die uns bei der Verbesserung und Optimierung der App und der Dienstleistungen unterstützen;

- Gesetzesvollzugsbehörden, Gerichte und Verwaltungs- oder Regulierungsbehörden: Zur Einhaltung geltender Gesetze, eines Gerichtsbeschlusses oder eines rechtlichen Verfahrens;
- Andere Dritte, soweit erforderlich: zu Zwecken wie dem Schutz und der Verteidigung unserer Rechte (oder der Rechte unseres Lizenzgebers) oder unseres Eigentums, zur Verhinderung von Betrug oder Verstößen gegen unsere Nutzungsbedingungen und zur Gewährleistung der persönlichen Sicherheit anderer Nutzer der App und der Dienste (oder der Öffentlichkeit im Allgemeinen).
- Potenzielle Erwerber oder Investoren: Für den Fall, dass wir unser Geschäft oder unsere Vermögenswerte ganz oder teilweise an einen Nachfolger oder Erwerber verkaufen, abtreten oder übertragen, oder wenn wir von einem Dritten übernommen werden oder mit einem Dritten fusionieren, oder wenn wir Konkurs anmelden oder insolvent werden, können wir alle Ihre personenbezogenen Daten als Teil der Transaktion offenlegen, verkaufen, abtreten oder übertragen.

Ihre Nutzung der App und der Dienste kann die Übertragung, Speicherung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in Rechtsordnungen außerhalb Ihres Wohnsitzlandes beinhalten. Bitte beachten Sie, dass die Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz in diesen Ländern möglicherweise nicht so umfassend sind wie in Ihrem Wohnsitzland. In diesem Fall ergreift Sure Petcare Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten in Übereinstimmung mit dem geltenden Recht geschützt werden. Wo das geltende Recht Ihre Zustimmung zu solchen Übertragungen verlangt, stimmen Sie der Übertragung zu, indem Sie Ihre persönlichen Daten an Sure Petcare übermitteln.

### **Synchronisierung von Konten**

Sofern das Unternehmen Ihnen zusammenhängende Dienstleistungen anbietet oder dies plant, erstellt das Unternehmen, wenn Sie Ihr Konto in der App erstellen, automatisch Ihre Konten in anderen vom Unternehmen angebotenen und unterhaltenen Apps, um Ihnen die Nutzung der Produkte und die Navigation zu erleichtern (das „**Synchronisierte Konto**“).

### **Löschen Ihres Kontos**

Sollten Sie sich dazu entschließen, Ihr Konto zu löschen, werden alle Ihre persönlichen Daten unwiderruflich gelöscht, außer jenen, die rechtmäßig vom Unternehmen gemäß seiner rechtlichen Verpflichtungen und geltenden Datenschutzgesetzen einbehalten werden können. Wenn Sie Ihr Konto löschen, werden Ihre persönlichen und damit verknüpften Daten im Synchronisierten Konto automatisch gelöscht.

Insbesondere behält das Unternehmen Ihre persönlichen Daten bezüglich:

- Direktverkaufsdaten von Einkäufen, die mit der Anwendung getätigt wurden.
- Informationen zu Support-Fällen.
- Andere zutreffende Daten für die Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung rechtlicher Ansprüche zur Bekämpfung von Missbrauch/zur Sicherheitswahrung usw.

Beachten Sie bitte, dass der Prozess zur Kontolöschung ein anderer ist als der der Anwendungslöschung. Sollten Sie sich dazu entscheiden, die Anwendung jedoch nicht das Konto zu löschen, werden alle Ihre persönlichen Daten im Konto gespeichert und verarbeitet wie von dieser Datenschutzrichtlinie festgelegt.

### **Cookies und ähnliche Technologien**

Wir können Cookies und/oder ähnliche Technologien verwenden, um die App bereitzustellen und Analysedaten in Bezug auf die Nutzung der App und der Dienste zu sammeln. Zum Beispiel können die mit Sure Petcare verbundenen Produkte Google Analytics verwenden, um die Nutzung der App zu überwachen, besser zu verstehen, wie unsere Kunden die Dienste implementieren, und um unsere Produkte und Dienste zu verbessern.

### **Sicherheit**

Wir haben Sicherheitsrichtlinien, Regeln und technische Maßnahmen eingeführt, die dazu dienen, die personenbezogenen Daten vor unbefugtem Zugriff, unsachgemäßer Verwendung oder Offenlegung, unbefugter Änderung, rechtswidriger Zerstörung oder versehentlichem Verlust zu schützen und zu sichern. Alle unsere Mitarbeiter und Datenverarbeiter, die Zugang zu Ihren personenbezogenen Daten haben und mit deren Verarbeitung in Verbindung stehen, sind verpflichtet, die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu wahren. Wir können jedoch nicht für die Sicherheit Ihrer Daten garantieren, die durch unbefugten Zugriff auf die App oder deren Nutzung gefährdet werden können.

### **Links zu anderen Seiten**

Die App und die Dienste können Links zu anderen Sites enthalten. Andere Websites können auch auf die App oder die Dienste verweisen oder einen Link zu ihnen herstellen. Wir sind nicht für die Datenschutzpraktiken oder den Inhalt dieser anderen Online-Sites verantwortlich, und alle von diesen Online-Sites Dritter gesammelten Informationen unterliegen nicht dieser Datenschutzrichtlinie. Wir übernehmen keinerlei Verantwortung oder Haftung für die Richtlinien (einschließlich Datenschutzrichtlinien), Praktiken, Handlungen oder Unterlassungen solcher Dritter.

### **Ihre Rechte und Wahlmöglichkeiten**

Sie können Marketing-E-Mails abbestellen, indem Sie den Link "Abbestellen" oder einen anderen Mechanismus nutzen, der in Marketing-E-Mails, die Sie von uns erhalten, angegeben ist. Sie können sich auch direkt von Marketing-E-Mails abmelden, einschließlich solcher, die sich auf Angebote von Dritten beziehen, indem Sie uns über eine der unten angegebenen Methoden kontaktieren und die E-Mail-Adresse mitteilen, über die Sie Marketing-E-Mails erhalten.

Nach geltendem Recht (einschließlich der einschlägigen Ausnahmen) haben Sie außerdem das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widersprechen oder deren Einschränkung zu verlangen, sowie das Recht auf Zugang, Berichtigung, Löschung und Übertragbarkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Um Ihre Rechte auszuüben, kontaktieren Sie uns bitte auf einem der unten angegebenen Wege. Gegebenenfalls haben Sie auch das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde einzureichen.

### **Aufbewahrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten**

Wir können Ihre personenbezogenen Daten so lange aufbewahren, wie es erforderlich ist, um Ihnen die in den Nutzungsbedingungen beschriebene App und die Dienste zur Verfügung zu stellen. Dies bedeutet häufig, dass Sure Petcare Ihre personenbezogenen Daten für die Dauer Ihres Kontos speichert, das gemäß den Nutzungsbedingungen gekündigt werden kann. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir in den Fällen, in denen wir nach geltendem Recht dazu verpflichtet sind, Aufzeichnungen über Ihre personenbezogenen Daten auch nach einer solchen Beendigung aufbewahren müssen.

### **Kontaktinformationen**

Wenn Sie mehr über unsere Datenschutzpraktiken erfahren möchten oder eine Beschwerde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einreichen möchten, wenden Sie sich bitte an uns:

**Per Telefon:**

0800 0124511

(oder +44 1954 211664 ext 2 wenn Sie von außerhalb von GB anrufen)

**Per E-Mail:**

[enquiries@sureflap.co.uk](mailto:enquiries@sureflap.co.uk)

**Online:**

Gehen Sie auf <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> und geben Sie die gewünschten Informationen in das Formular "Anfrage einreichen" unten auf der Seite ein.

**PerPost:**

SureFlap Ltd.

Ground Floor Building 2030

Cambourne Business Park  
Cambourne, Cambs, CB23 6DW  
Großbritannien

Wir werden uns bemühen, Ihre Anfrage so schnell wie möglich zu beantworten.

### **Änderungen dieser Richtlinie**

Wir sind berechtigt, unsere Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu aktualisieren. Wir werden Sie über alle Änderungen informieren, indem wir die neue Datenschutzrichtlinie in der App veröffentlichen.

Wir empfehlen Ihnen, diese Datenschutzrichtlinie regelmäßig auf Änderungen zu überprüfen. Änderungen an dieser Datenschutzrichtlinie treten in Kraft, wenn sie von uns aktualisiert werden.