

Política de Privacidad de la aplicación Sure Petcare

Lea esta Política de Privacidad antes de utilizar la aplicación móvil de Sure Petcare (en adelante, "**Aplicación**") operada por SureFlap Limited con el nombre de "**Sure Petcare**" (en adelante, "**nosotros**", "**nuestro**" o "**Empresa**").

El uso de la aplicación Sure Petcare junto con los productos Sure Petcare Connected, incluyendo SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect y Felaqua® Connect, le permite controlar el paradero de su mascota, asegurarse de que se alimenta a intervalos regulares, hacer un seguimiento de sus actividades y su comportamiento diario y mucho más.

Nos comprometemos a proteger y respetar su privacidad tal y como exigen las leyes y reglamentos de protección aplicables en el Reino Unido y en otras jurisdicciones en las que operamos.

Esta Política de Privacidad le informa de nuestras políticas relativas a la recogida, uso, tratamiento y divulgación de datos personales cuando utiliza nuestra Aplicación y los Servicios. Esta Política de Privacidad, junto con nuestro Acuerdo de Licencia de Usuario Final disponible en [[https://surehub.io/eula/es/SurePetcareApp-EULA-es\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/es/SurePetcareApp-EULA-es(June2023).pdf)] ("**EULA**") y todos los términos y condiciones que rigen su compra de la App o los Servicios (colectivamente con el EULA, los "**Términos de Uso**") y cualquier actualización de los mismos, se aplica a su uso de:

- nuestra Aplicación una vez que haya descargado una copia de la misma en su teléfono móvil o dispositivo móvil ("**Dispositivo**"); y
- cualquiera de los servicios accesibles a través de la Aplicación ("**Servicios**").

A efectos de la Ley de Protección de Datos del Reino Unido de 2018, el controlador de datos es SureFlap Limited (número de registro de la empresa. 6399085) con domicilio social en Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW.

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad o sobre cómo Sure Petcare procesa sus datos personales al proporcionar la Aplicación de Sure Petcare, póngase en contacto con nosotros donde se indica en la sección "Información de contacto" más abajo.

Categorías de Datos Personales Recogidos

Recogemos sus datos personales cuando descarga y utiliza la Aplicación o nos proporciona sus datos directamente. Cuando descargue la Aplicación y registre una cuenta de usuario, le pediremos que proporcione la siguiente información:

- Nombre;
- Nombre de usuario y contraseña;
- Dirección de correo electrónico;
- Fotografía y descripción personal (opcional);
- País; y
- Datos de la mascota (nombre, raza, sexo, número de microchip). Tenga en cuenta que puede proporcionar una imagen de su mascota para su panel de control, en cuyo caso, la aplicación solicitará acceso a la galería de fotos de su dispositivo.

Cuando utiliza la Aplicación, recogemos los siguientes datos:

- Dirección IP;
- ID(s) del dispositivo;
- información sobre la ubicación y los movimientos de su mascota, la temperatura, la frecuencia cardíaca, los hábitos de alimentación, etc., dependiendo de los servicios que esté utilizando; y

- los datos de registro generados por la Aplicación y los Servicios en la medida en que incluyan datos personales (como los registros de actividad que indican la hora y la fecha de uso y los datos de localización si ha activado esta función en la Aplicación).

Puede eliminar los datos personales (por ejemplo, puede activar o desactivar los servicios de localización cuando utilice nuestros Servicios en cualquier momento a través de la configuración de su Dispositivo); sin embargo, si decide hacerlo, es posible que ciertas funciones de la Aplicación o los Servicios no funcionen correctamente.

Uso de Datos Personales

Utilizamos sus datos personales para:

- proporcionar la Aplicación, los Servicios y la asistencia al cliente relacionada, para gestionar nuestra relación de cliente con usted;
- realizar análisis estadísticos, llevar a cabo las comprobaciones de seguridad y autenticación de usuarios necesarias, permitir la integración del software con otros Servicios que usted utilice, hacer un seguimiento de su uso de la Aplicación y/o para otros fines internos, como evaluar, proporcionar y mejorar la Aplicación y los Servicios;
- proporcionarle ofertas promocionales e información sobre productos y servicios de Sure Petcare o de terceros cuando usted haya aceptado o consentido recibir dichas ofertas e información a través de la Aplicación o de otro modo;
- proporcionar datos estadísticos agregados a los anunciantes y a nuestros socios terceros; y
- generar datos agregados mediante la anonimización de sus datos personales.

En los casos en que la legislación aplicable exige una base jurídica para el tratamiento de los datos personales, nos basamos en las siguientes bases jurídicas:

- la ejecución del contrato celebrado entre usted y Sure Petcare;
- nuestros intereses legítimos, tal y como se ha descrito anteriormente, incluyendo la mejora de la Aplicación y la adaptación de nuestras comunicaciones a usted;
- cuando el tratamiento de sus datos sea necesario para cumplir con las obligaciones legales; y
- con su consentimiento o bajo su dirección, como por ejemplo cuando usted consiente en recibir materiales de marketing directo de nuestra parte.

Cuando tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, puede tener derecho, en virtud de la legislación aplicable, a retirar dicho consentimiento en cualquier momento sin que ello afecte a la legalidad del tratamiento basado en el consentimiento antes de su retirada. En su caso, puede retirar el consentimiento, ya sea a través de la configuración de su cuenta o poniéndose en contacto con nosotros donde se indica a continuación.

Compartir y Transferir sus Datos Personales

Podemos compartir o divulgar de otro modo sus datos personales a las categorías de destinatarios que se indican a continuación en las siguientes circunstancias:

- Nuestras empresas afiliadas: para cumplir los fines especificados anteriormente de acuerdo con esta Política de Privacidad;
- Consultas veterinarias: si lo ha aceptado al registrar su cuenta para utilizar la Aplicación, podemos revelar sus datos personales y los de su mascota a su centro veterinario designado para el seguimiento de la salud y el bienestar de su mascota;
- Socios comerciales, proveedores y subcontratistas: para proporcionar y mejorar la Aplicación, así como para servicios especializados como el servicio de atención al cliente, la creación de redes, la facturación, el marketing, el alojamiento, el procesamiento de datos y otros servicios relacionados con la Aplicación, así como proveedores de análisis y motores de búsqueda que nos ayudan a mejorar y optimizar la Aplicación y los Servicios;

- Autoridades judiciales, tribunales y organismos administrativos o reguladores: para cumplir la legislación aplicable, una orden judicial o un proceso legal;
- Otras terceras partes, según sea necesario: para fines tales como proteger y defender nuestros derechos o propiedades (o los de nuestro licenciante), prevenir el fraude o las violaciones de nuestras Condiciones de Uso, y garantizar la seguridad personal de otros usuarios de la Aplicación y los Servicios (o del público en general).
- Posibles compradores o inversores: en caso de que vendamos, cedamos o transfiramos una parte o la totalidad de nuestro negocio o activos a un sucesor o adquirente, o si somos adquiridos por un tercero o nos fusionamos con él, o si nos declaramos en quiebra o nos volvemos insolventes, podemos revelar, vender, ceder o transferir todos sus datos personales como parte de la transacción.

Su uso de la Aplicación y los Servicios puede implicar la transferencia, el almacenamiento y el tratamiento de sus datos personales en jurisdicciones fuera de su país de residencia. Tenga en cuenta que las leyes de privacidad y protección de datos de dichas jurisdicciones pueden no ser tan completas como aquellas en las que usted reside, en cuyo caso Sure Petcare tomará medidas para garantizar que sus datos personales estén protegidos de acuerdo con la legislación aplicable. Cuando la legislación aplicable requiera su consentimiento para dichas transferencias, usted acepta la transferencia al enviar sus datos personales a Sure Petcare.

Sincronización de cuentas

Dado que la Compañía le proporciona o tiene previsto proporcionarle servicios conectados, cuando cree su cuenta en la Aplicación, la Compañía creará automáticamente sus cuentas en otras aplicaciones ofrecidas y mantenidas por la Compañía para facilitarle el uso de los productos y la navegación de la Compañía (la “**Cuenta Sincronizada**”).

Eliminación de su cuenta

Si decide eliminar su cuenta, todos sus datos personales se eliminarán de forma irrecuperable, excepto el derecho de la Empresa a mantener determinados datos en línea con sus obligaciones legales y las leyes de protección de datos aplicables. Cuando elimine su cuenta, sus datos personales y asociados de la Cuenta Sincronizada se eliminarán automáticamente.

En particular, la Empresa conservará sus datos personales en relación con:

- Datos de ventas directas de compras realizadas con la Aplicación
- Información del caso de soporte.
- Otros datos aplicables para el establecimiento, ejercicio o defensa de demandas legales, prevención del fraude/garantía de la seguridad, etc.

Tenga en cuenta que el proceso de eliminación de la cuenta es independiente del proceso de eliminación de la Aplicación. Si decide eliminar la Aplicación y no la cuenta, todos los datos personales de la cuenta se guardarán y procesarán según lo establecido en esta Política de privacidad.

Cookies y Tecnologías Similares

Podemos utilizar cookies y/o tecnologías similares para proporcionar la Aplicación y recoger datos analíticos relacionados con el uso de la Aplicación y los Servicios. Por ejemplo, los productos conectados de Sure Petcare pueden utilizar Google Analytics para supervisar el uso de la Aplicación, entender mejor cómo nuestros clientes están implementando los Servicios, y para mejorar nuestros productos y Servicios.

Seguridad

Hemos aplicado políticas de seguridad, normas y medidas técnicas diseñadas para proteger y salvaguardar los datos personales del acceso no autorizado, el uso o la divulgación indebidos, la modificación no autorizada, la destrucción ilegal o la pérdida accidental. Todos nuestros empleados y procesadores de datos que tienen acceso al tratamiento de sus datos personales y están asociados a él, están obligados a respetar la confidencialidad de sus datos personales. Sin embargo, no podemos

garantizar la seguridad de sus datos, que puede verse comprometida por el acceso o uso no autorizado de la Aplicación.

Enlaces a Otros Sitios

La Aplicación y los Servicios pueden contener enlaces a otros sitios. Otros sitios también pueden hacer referencia o enlazar con la Aplicación o los Servicios. No somos responsables de las prácticas de privacidad o del contenido de esos otros sitios en línea, y cualquier información recopilada por estos sitios en línea de terceros no se rige por esta Política de Privacidad. No asumimos responsabilidad alguna por las políticas (incluidas las políticas de privacidad), prácticas, acciones u omisiones de dichos terceros.

Sus Derechos y Opciones

Puede optar por dejar de recibir correos electrónicos de marketing utilizando el enlace de "anulación de la suscripción" u otro mecanismo indicado en los correos electrónicos de marketing que reciba de nosotros. También puede solicitar que se le excluya de los correos electrónicos de marketing directamente, incluidos los relativos a ofertas de terceros, poniéndose en contacto con nosotros a través de uno de los métodos especificados a continuación, y compartiendo la dirección de correo electrónico en la que está recibiendo los correos de marketing.

De acuerdo con la legislación aplicable (incluidas las exenciones pertinentes, según el caso), también puede tener derecho a oponerse o solicitar la restricción del tratamiento de sus datos personales, así como el derecho a solicitar el acceso, la rectificación, la supresión y la portabilidad de sus datos personales. Para ejercer sus derechos cuando sean aplicables, póngase en contacto con nosotros a través de uno de los métodos especificados a continuación. En su caso, también tiene derecho a presentar una reclamación ante una autoridad de protección de datos.

Conservación y Eliminación de sus Datos Personales

Podemos conservar sus datos personales durante el tiempo que sea necesario para proporcionarle la Aplicación y los Servicios descritos en las Condiciones de Uso. Esto suele significar que Sure Petcare conservará los datos personales durante la vigencia de su cuenta, que podrá ser cancelada de acuerdo con las Condiciones de Uso. No obstante, tenga en cuenta que, cuando la legislación aplicable nos obligue a ello, podemos estar obligados a conservar los registros de sus datos personales incluso después de dicha finalización.

Información de Contacto

Si desea saber más sobre nuestras prácticas de privacidad de datos o presentar una queja sobre el tratamiento de sus datos personales, póngase en contacto con nosotros:

Por teléfono:

0800 0124511

(o +44 1954 211664 ext 2 si reside fuera del Reino Unido)

Por correo electrónico:

enquiries@sureflap.co.uk

En línea:

Acceda a la página <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> e introduzca la información solicitada en el formulario "Enviar una consulta" que aparece al final de la página.

Por correo postal:

SureFlap Ltd.
Ground Floor Building 2030
Cambourne Business Park
Cambourne, Cambs, CB23 6DW
Reino Unido

Nos esforzaremos por responder a su solicitud lo antes posible.

Cambio de esta Política

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad periódicamente. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en la Aplicación.

Le recomendamos que revise periódicamente esta Política de Privacidad para conocer cualquier cambio. Los cambios en esta Política de Privacidad entran en vigor en el momento en que los actualizamos.