

## Politique de confidentialité de Sure Petcare App

Veillez lire la présente Politique de confidentialité avant d'utiliser l'application mobile Sure Petcare (« **Application** ») exploitée par SureFlap Limited, opérant sous la dénomination commerciale « **Sure Petcare** » (« **nous** », « **nôtre** », « **nos** » ou « **Société** »).

L'utilisation de l'Application Sure Petcare avec les produits connectés Sure Petcare, y compris SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect et Felaqua® Connect, vous permet de surveiller les déplacements de votre animal, de faire en sorte qu'il est nourri à intervalles réguliers, de suivre ses activités quotidiennes et son comportement, et bien plus encore.

Nous nous engageons à protéger et à respecter votre vie privée conformément aux lois et aux règlements applicables en matière de protection au Royaume-Uni et dans les autres juridictions dans lesquelles nous opérons.

La présente Politique de confidentialité décrit les règles que nous appliquons concernant la collecte, l'utilisation, le traitement et la divulgation des données personnelles lorsque vous utilisez notre Application et les Services. La présente Politique de confidentialité, ainsi que notre Contrat de licence utilisateur final disponible ici [\[https://surehub.io/eula/fr/SurePetcareApp-EULA-fr\(June2023\).pdf\]](https://surehub.io/eula/fr/SurePetcareApp-EULA-fr(June2023).pdf) (« **CLUF** ») et l'ensemble des conditions générales régissant votre achat de l'Application ou des Services (collectivement avec le CLUF, les « **Conditions d'utilisation** ») et toutes leurs mises à jour, s'appliquent à votre utilisation de :

- notre Application, une fois que vous en avez téléchargé une copie sur votre téléphone mobile ou votre appareil portable (« **Appareil** ») ; et
- l'un des services accessibles via l'Application (« **Services** »).

En vertu de la loi britannique sur la protection des données de 2018, le responsable du traitement des données est SureFlap Limited (société immatriculée sous le numéro 6399085), dont le siège social est situé à Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW, Royaume-Uni.

Si vous avez des questions sur la présente Politique de confidentialité, ou sur la manière dont Sure Petcare traite vos données personnelles dans le cadre de la mise à disposition de l'Application Sure Petcare, veuillez nous contacter en vous reportant aux informations figurant dans la section « Coordonnées » ci-dessous.

### Catégories de Données personnelles collectées

Nous collectons des données personnelles auprès de vous lorsque vous téléchargez et utilisez l'Application, ou lorsque vous nous fournissez directement vos données. Lorsque vous téléchargez l'Application et créez un compte utilisateur, nous vous demandons de fournir les informations suivantes :

- Nom ;
- Nom d'utilisateur et mot de passe ;
- Adresse électronique ;
- Description personnelle et photographie (facultatif) ;
- Pays ; et
- Détails sur l'animal (nom, race, sexe, numéro de puce). Sachez que vous pouvez fournir une image de votre animal pour votre tableau de bord. Le cas échéant, l'Application demandera à pouvoir accéder à la galerie d'images de votre appareil.

Lorsque vous utilisez l'Application, nous recueillons les informations suivantes :

- Adresse IP ;
- ID(s) de l'appareil ;

- Informations concernant la localisation et les déplacements de votre animal, sa température, son rythme cardiaque, ses habitudes alimentaires, etc., en fonction des Services que vous utilisez ; et
- Données du journal générées par l'Application et les Services, dans la mesure où elles comprennent des données personnelles (telles que les journaux d'activité indiquant l'heure et la date d'utilisation et les données sur la localisation, si vous avez activé cette fonction dans l'Application).

Vous pouvez choisir de ne pas fournir de données personnelles si, par exemple, vous pouvez activer ou désactiver les services de géolocalisation lorsque vous utilisez nos Services, à tout moment, en accédant aux paramètres de votre Appareil ; Le cas échéant, certaines fonctions de l'Application ou des Services peuvent toutefois ne pas fonctionner correctement.

### **Utilisation des Données personnelles**

Nous utilisons vos données personnelles pour :

- alimenter l'Application, les Services et l'assistance client connexe, afin de gérer notre relation clientèle avec vous ;
- effectuer des analyses statistiques, réaliser les vérifications de sécurité et d'authentification des utilisateurs nécessaires, permettre l'intégration du logiciel avec les autres Services que vous utilisez, suivre votre utilisation de l'Application et/ou à d'autres fins internes, telles que l'évaluation, la mise à disposition et l'amélioration de l'Application et des Services ;
- vous proposer des offres promotionnelles et des informations concernant les produits et services de Sure Petcare ou de tiers lorsque vous avez accepté de recevoir ces offres et informations via l'Application ou par un autre biais ;
- fournir des données statistiques agrégées à des annonceurs et à nos partenaires tiers ; et
- générer des données agrégées via l'anonymisation de vos données personnelles.

Lorsque les lois applicables exigent une base légale pour traiter des données personnelles, nous nous appuyons sur les bases légales suivantes :

- l'exécution du contrat conclu entre vous et Sure Petcare ;
- nos intérêts légitimes, tels que décrits ci-dessus, notamment pour améliorer l'Application et personnaliser les communications que nous vous envoyons ;
- lorsque le traitement de vos données est nécessaire pour satisfaire à des obligations légales ; et
- avec votre consentement, ou selon vos instructions, par exemple lorsque vous acceptez de recevoir des documents à caractère promotionnel de notre part.

Lorsque nous traitons vos données personnelles avec votre consentement, la loi applicable peut vous conférer le droit de retirer ledit consentement à tout moment, sans que cela ne remette en cause la légalité du traitement fondé sur le consentement avant sa révocation. Le cas échéant, vous pouvez retirer votre consentement par le biais des paramètres de votre compte ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

### **Partage et transfert de vos Données personnelles**

Nous sommes susceptibles de partager ou de divulguer de toute autre manière vos données personnelles aux catégories de destinataires suivantes, dans les circonstances suivantes :

- Nos sociétés affiliées : pour atteindre les objectifs stipulés ci-dessus, conformément à la présente Politique de confidentialité ;
- Pratiques vétérinaires : si vous l'avez accepté lors de la création de votre compte pour utiliser l'Application, nous pouvons divulguer vos données personnelles et les données relatives à votre animal au cabinet vétérinaire que vous avez désigné, aux fins du suivi de la santé et du bien-être de votre animal ;

- Partenaires commerciaux, fournisseurs et sous-traitants : pour fournir et améliorer l'Application, mais aussi des services spécialisés tels que le service clientèle, la mise en réseau, la facturation, le marketing, l'hébergement, le traitement des données et d'autres services liés à l'Application, ainsi que pour des fournisseurs d'analyses et de moteurs de recherche qui nous aident à améliorer et à optimiser l'Application et les Services ;
- Autorités chargées de faire respecter la loi, tribunaux et organismes administratifs ou réglementaires : pour se mettre en conformité avec la législation applicable, une décision de justice ou une procédure judiciaire ;
- Autres tiers si nécessaire : à des fins telles que la protection et la défense de nos droits ou de notre propriété (ou de ceux de notre concédant), la prévention de la fraude ou des violations de nos Conditions d'utilisation, et la sécurité personnelle des autres utilisateurs de l'Application et des Services (ou du public en général).
- Acquéreurs ou investisseurs potentiels : dans le cas où nous vendons, cédon ou transférons tout ou partie de notre activité ou de nos actifs à un successeur ou à un acquéreur, ou si nous sommes acquis par un tiers ou que nous fusionnons avec celui-ci, ou si nous déposons le bilan ou nous nous déclarons en faillite, nous pouvons divulguer, vendre, céder ou transférer l'ensemble de vos données personnelles dans le cadre de la transaction.

Votre utilisation de l'Application et des Services peut impliquer le transfert, le stockage et le traitement de vos données personnelles dans des juridictions situées en dehors de votre pays de résidence. Remarque importante : les lois sur la confidentialité et la protection des données de ces juridictions peuvent ne pas être aussi complètes que celles dans lesquelles vous résidez. Le cas échéant, Sure Petcare prendra des mesures pour s'assurer que vos données personnelles sont protégées conformément à la loi applicable. Lorsque la loi applicable exige votre consentement pour de tels transferts, vous acceptez le transfert en soumettant vos données personnelles à Sure Petcare.

### **Synchronisation des comptes**

Du fait que la Société vous fournit, ou prévoit de vous fournir, des services connectés, lorsque vous créez votre compte avec l'application, la Société crée automatiquement vos comptes dans d'autres applications proposées et maintenues par la Société, et ce, dans le but de faciliter votre utilisation et votre navigation dans les produits de la Société (le « **Compte synchronisé** »).

### **Suppression de votre compte**

Si vous choisissez de supprimer votre compte, toutes vos données personnelles seront irrévocablement supprimées, à l'exception du droit de la Société de conserver certaines données, conformément à ses obligations légales et aux lois applicables en matière de protection des données. Lorsque vous supprimez votre compte, vos données personnelles et celles associées au Compte synchronisé sont automatiquement supprimées.

Notamment, la Société conservera vos données personnelles liées aux :

- Données de ventes directes provenant d'achats effectués avec l'Application.
- Informations sur les dossiers d'assistance.
- Autres données applicables pour l'établissement, l'exercice ou la défense de réclamations légales, pour prévenir la fraude, assurer la sécurité, etc.

Veillez noter que le processus de suppression de compte est distinct du processus de suppression de l'Application. Si vous choisissez de supprimer l'Application et non le compte, toutes vos données personnelles du compte seront enregistrées et traitées telles qu'établi par cette Politique de confidentialité.

### **Cookies et technologies similaires**

Nous pouvons utiliser des cookies et/ou des technologies similaires pour fournir l'Application et collecter des données analytiques liées à l'utilisation de l'Application et des Services. Par exemple, les produits connectés Sure Petcare peuvent utiliser Google Analytics pour surveiller l'utilisation de l'Application, mieux comprendre comment nos clients mettent en œuvre les Services et améliorer nos produits et Services.

## **Sécurité**

Nous avons mis en place des politiques de sécurité, des règles et des mesures techniques, conçues pour protéger et sauvegarder les données personnelles contre tout accès non autorisé, toute utilisation ou divulgation inappropriée, toute modification non autorisée, toute destruction illégale ou toute perte accidentelle. Tous nos employés et responsables du traitement des données qui ont accès à vos données personnelles, et qui sont impliqués dans leur traitement, sont tenus de respecter la confidentialité de vos données personnelles. Nous ne pouvons toutefois pas garantir la sécurité de vos données, qui peuvent être compromises par un accès ou une utilisation non autorisés de l'Application.

## **Liens vers d'autres Sites**

L'Application et les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites. D'autres sites peuvent également faire référence ou contenir des liens permettant d'accéder à l'Application ou aux Services. Nous déclinons toute responsabilité pour les pratiques en matière de confidentialité ou les contenus de ces autres sites Web, ainsi que pour toute information recueillie par ces sites Web de tiers n'est pas régie par la présente Politique de confidentialité. Nous déclinons également toute responsabilité pour les politiques (y compris les politiques de confidentialité), les pratiques, les actions ou les omissions de ces tiers.

## **Vos droits et vos choix**

Vous pouvez refuser de recevoir des e-mails promotionnels en utilisant le lien « se désabonner » ou tout autre mécanisme indiqué dans les e-mails promotionnels que nous vous adressons. Vous pouvez également demander à ne plus recevoir d'e-mails promotionnels directement, y compris ceux concernant des offres de tiers, en nous contactant par l'une des méthodes spécifiées ci-dessous, et en communiquant l'adresse e-mail à laquelle vous recevez les e-mails promotionnels.

Conformément au droit applicable (y compris les exemptions applicables, le cas échéant), vous pouvez également avoir le droit de vous opposer au traitement de vos données personnelles ou de demander sa restriction, ainsi que le droit de demander l'accès, la rectification, la suppression et la portabilité de vos données personnelles. Pour exercer vos droits lorsqu'ils s'appliquent, veuillez nous contacter via l'une des méthodes indiquées ci-dessous. Le cas échéant, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité chargée de la protection des données.

## **Conservation et suppression de vos Données personnelles**

Nous pouvons conserver vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour vous fournir l'Application et les Services décrits dans les Conditions d'utilisation. Cela signifie souvent que Sure Petcare conserve les données personnelles pendant la durée de votre compte, qui peut être clôturé, conformément aux Conditions d'utilisation. Sachez toutefois que lorsque la législation applicable nous y oblige, nous pouvons être tenus de conserver des enregistrements de vos données personnelles, même après la fermeture de votre compte.

## **Coordonnées**

Si vous souhaitez en savoir plus sur nos pratiques en matière de confidentialité des données ou déposer une réclamation concernant la manière dont nous traitons vos données personnelles, veuillez nous contacter :

### **Par téléphone :**

0800 0124511

(ou +44 1954 211664 poste 2, si vous résidez en dehors du Royaume-Uni)

### **Par e-mail :**

[enquiries@sureflap.co.uk](mailto:enquiries@sureflap.co.uk)

### **Par Internet :**

Accédez au site <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> et saisissez les informations demandées dans le formulaire « Envoyer une demande » au bas de la page.

**Par courrier :**

SureFlap Ltd.  
Ground Floor Building 2030  
Cambourne Business Park  
Cambourne, Cambs, CB23 6DW  
Royaume-Uni

Nous nous efforcerons de répondre à votre demande dans les meilleurs délais.

**Modification de la présente Politique**

Nous pouvons périodiquement mettre à jour notre Politique de confidentialité. Nous vous informerons de toute modification en publiant la nouvelle Politique de confidentialité dans l'Application.

Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette Politique de confidentialité afin de prendre connaissance des éventuelles modifications. Les modifications apportées à la présente Politique de confidentialité prennent effet lorsque nous les mettons à jour.