

## Informativa sulla privacy dell'app Sure Petcare

Leggere la presente informativa sulla privacy prima di utilizzare l'applicazione mobile Sure Petcare ("**App**") gestita da SureFlap Limited che opera come "**Sure Petcare**" ("**noi**", "**ci**", "**nostro**" o "**l'azienda**").

Utilizzando l'App Sure Petcare insieme ai prodotti Sure Petcare Connected - tra cui SureFlap® Microchip Gattaiola Connect, SureFlap Microchip Porta per animali Connect, SureFeed® Microchip Dispenser per animali Connect e Felaqua® Connect - consente di monitorare gli spostamenti dell'animale domestico, garantire che sia alimentato a intervalli regolari, tenere traccia delle attività quotidiane dell'animale e il comportamento, e molto altro ancora.

Ci impegniamo a proteggere e rispettare la privacy come richiesto dalle leggi e dai regolamenti di protezione applicabili nel Regno Unito e nelle altre giurisdizioni in cui operiamo.

La presente Informativa sulla Privacy informa delle nostre politiche relative alla raccolta, all'uso, al trattamento e alla divulgazione dei dati personali durante l'utilizzo della nostra App e dei Servizi. Questa informativa sulla privacy insieme al nostro accordo di licenza con l'utente finale disponibile qui [[https://surehub.io/eula/it/SurePetcareApp-EULA-it\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/it/SurePetcareApp-EULA-it(June2023).pdf)] ("**EULA**") e tutti i termini e le condizioni che disciplinano l'acquisto dell'App o dei Servizi (collettivamente con l'EULA, il "**Condizioni di utilizzo**") e qualsiasi aggiornamento dello stesso, si applica all'uso da parte dell'utente di:

- la nostra App una volta che l'utente ha scaricato una copia dell'App sul suo telefono cellulare o dispositivo portatile ("**Dispositivo**"); e
- uno qualsiasi dei servizi accessibili attraverso l'App ("**Servizi**").

Ai fini dell'UK Data Protection Act 2018, il responsabile del trattamento dei dati è SureFlap Limited (numero di registrazione della società 6399085) la cui sede legale è al Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW.

In caso di domande sulla presente Informativa sulla privacy o su come Sure Petcare tratta i dati personali quando fornisce l'App Sure Petcare, è possibile contattarci dove indicato nella sezione "Contattaci" di seguito.

### Categorie di dati personali raccolti

Raccogliamo i dati personali dall'utente durante il download o l'utilizzo dell'App o questi fornisce dati direttamente a noi. Quando l'utente scarica l'App e registra un account utente, è tenuto a fornire le seguenti informazioni:

- Nome;
- Nome utente e password;
- Indirizzo e-mail;
- Descrizione personale e fotografia (opzionale);
- Paese; e
- Dettagli dell'animale (nome, specie, sesso, numero di microchip). Nota: è possibile fornire un'immagine del proprio animale domestico per la dashboard, nel qual caso l'App richiederà l'accesso alla libreria fotografica del dispositivo.

Quando si utilizza l'App, raccogliamo informazioni quali:

- Indirizzo IP;
- ID dispositivo(i);
- informazioni riguardanti la posizione e i movimenti dell'animale, la temperatura, la frequenza cardiaca, le abitudini alimentari e così via, a seconda dei servizi che si utilizzano; e

- i dati di log generati dall'App e dai Servizi nella misura in cui includono dati personali (come i log delle attività che indicano l'ora e la data di utilizzo e i dati di localizzazione se è stata abilitata questa funzione sull'App).

L'utente può trattenere i dati personali se (ad esempio, è possibile attivare o disattivare i servizi di localizzazione quando si utilizzano i nostri Servizi in qualsiasi momento attraverso le impostazioni del dispositivo); Tuttavia, se si sceglie di farlo, alcune funzioni dell'App o dei Servizi potrebbero non funzionare correttamente.

### **Utilizzo dei dati personali**

Utilizziamo i dati personali dell'utente per:

- fornire l'App, i Servizi e il relativo supporto clienti, per gestire il nostro rapporto con il cliente;
- condurre analisi statistiche, effettuare i necessari controlli di sicurezza e di autenticazione dell'utente, permettere l'integrazione del software con altri Servizi da utilizzati dall'utente, tracciare l'uso dell'App e/o per altri scopi interni, come valutare, fornire e migliorare l'App e i Servizi;
- Fornire offerte promozionali e informazioni relative a prodotti e servizi di Sure Petcare o di terzi, qualora l'utente abbia accettato o fornito il consenso a ricevere tali offerte e informazioni tramite l'App o in altro modo;
- fornire dati statistici in aggregato agli inserzionisti e ai nostri partner terzi; e
- generare dati in aggregato attraverso l'anonimizzazione dei dati personali dell'utente.

Laddove le leggi applicabili richiedano una base legale per elaborare i dati personali, ci basiamo sulle seguenti basi legali:

- l'esecuzione del contratto stipulato tra l'utente e Sure Petcare;
- i nostri legittimi interessi come descritto sopra, compreso quello di migliorare l'App e di adattare le nostre comunicazioni all'utente;
- quando il trattamento dei dati dell'utente è necessario per adempiere agli obblighi di legge; e
- con il consenso dell'utente o su sua indicazione, come quando acconsente a ricevere materiale di marketing diretto da noi.

Se trattiamo i dati personali dell'utente sulla base del suo consenso, questi può avere il diritto, in base alla legge applicabile, di ritirare tale consenso in qualsiasi momento, senza che ciò pregiudichi la liceità del trattamento basato sul consenso prima del suo ritiro. Dove applicabile, è possibile ritirare il consenso, sia attraverso le impostazioni dell'account che contattandoci dove indicato di seguito.

### **Condivisione e trasferimento dei dati personali dell'utente**

Possiamo condividere o altrimenti divulgare i dati personali dell'utente alle seguenti categorie di destinatari nelle seguenti circostanze:

- Le nostre affiliate: per adempiere agli scopi sopra specificati in conformità alla presente Informativa sulla privacy;
- Studi veterinari: se l'utente ha fornito il consenso a tale scopo al momento della registrazione dell'account per utilizzare l'App, possiamo divulgare i dati personali e i dati dell'animale domestico allo studio veterinario indicato, allo scopo di monitorare la salute e il benessere dell'animale domestico;
- Partner commerciali, fornitori e subcontraenti: per fornire e migliorare l'App, così come per servizi specializzati come il servizio clienti, la rete, la fatturazione, il marketing, l'hosting, l'elaborazione dei dati e altri servizi relativi all'App, così come i fornitori di analisi e di motori di ricerca che ci aiutano a migliorare e ottimizzare l'App e i Servizi;
- Forze dell'ordine, tribunali e organismi amministrativi o normativi: per rispettare la legislazione applicabile, un ordine del tribunale o un processo legale;

- Altre terze parti come necessario: per finalità quali la protezione e la difesa dei nostri (o dei nostri licenziatari) diritti o proprietà, prevenire frodi o violazioni delle nostre Condizioni di utilizzo, e garantire la sicurezza personale di altri utenti dell'App e dei Servizi (o del pubblico in generale).
- Potenziali acquirenti o investitori: In caso di vendita, assegnazione o trasferimento di alcuni o tutti i nostri affari o beni a un successore o acquirente, o di acquisizione da o di fusione con una terza parte, o se dichiariamo fallimento o diventiamo insolventi, possiamo divulgare, vendere, assegnare o trasferire tutti i dati personali dell'utente come parte della transazione.

L'utilizzo dell'App e dei Servizi può comportare il trasferimento, la conservazione e l'elaborazione dei suoi dati personali in giurisdizioni al di fuori del paese di residenza dell'utente. Tenere presente che le leggi sulla privacy e sulla protezione dei dati di tali giurisdizioni potrebbero non essere così complete come quelle che disciplinano il paese di residenza dell'utente, nel qual caso Sure Petcare adotterà misure per garantire che i dati personali siano protetti in conformità alla legge applicabile. Laddove la legge applicabile richieda il consenso dell'utente per tali trasferimenti, questi acconsente al trasferimento inviando i dati personali a Sure Petcare.

### **Sincronizzazione Account**

Poiché la Società fornisce o prevede di fornire servizi connessi, quando crea il suo account con l'App, creerà automaticamente i suoi account in altre applicazioni offerte e gestite dalla Società per facilitare l'utilizzo dei prodotti della Società e la navigazione (l'"**Account sincronizzato**").

### **Eliminazione dell'Account**

Nel caso in cui si scelga di procedere all'eliminazione dell'account, i dati personali saranno definitivamente cancellati, fatto salvo il diritto da parte della Società di conservare alcuni dati, in ottemperanza ai propri obblighi legali e alle leggi applicabili in materia di protezione dei dati. Quando elimina il suo account, i suoi dati personali e associati all'Account sincronizzato, verranno eliminati automaticamente.

Nello specifico, la Società provvederà alla conservazione dei seguenti dati:

- I dati della vendita diretta derivanti da acquisti effettuati mediante l'App.
- Le informazioni relative alle richieste di assistenza.
- Altri dati applicabili per l'istituzione, l'esercizio o la difesa di rivendicazioni legali, nonché per prevenzione da frodi/garanzia di sicurezza, ecc.

Si prega di notare che la procedura di eliminazione dell'account è da considerarsi separata dalla procedura di eliminazione dell'App. Nel caso in cui si sceglia di procedere all'eliminazione dell'App ma non dell'account, tutti i dati personali contenuti nello stesso saranno salvati e trattati secondo quanto stabilito nella presente informativa sulla privacy.

### **Cookie e tecnologie simili**

Possiamo utilizzare i cookie e/o tecnologie simili per fornire l'App e raccogliere dati analitici relativi all'uso dell'App e dei Servizi. Ad esempio, i prodotti connessi di Sure Petcare possono utilizzare Google Analytics per monitorare l'uso dell'App, per comprendere meglio le modalità tramite cui i nostri clienti implementano i Servizi e per migliorare i nostri prodotti e Servizi.

### **Sicurezza**

Abbiamo implementato politiche di sicurezza, regole e misure tecniche volte a proteggere e salvaguardare i dati personali da accessi non autorizzati, uso o divulgazione impropri, modifica non autorizzata, distruzione illegale o perdita accidentale. Tutti i nostri dipendenti e addetti al trattamento dei dati che hanno accesso e sono associati al trattamento dei dati personali dell'utente, sono obbligati a rispettare la riservatezza dei dati personali. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza dei dati dell'utente, che potrebbero essere compromessi da un accesso o uso non autorizzato dell'App.

### **Collegamenti ad altri siti**

L'App e i Servizi possono contenere collegamenti ad altri siti. Altri siti possono anche fare riferimento o collegarsi all'applicazione o ai Servizi. Non siamo responsabili delle pratiche di privacy o del contenuto di tali altri siti online, ed eventuali informazioni raccolte da questi siti online di terzi non sono disciplinate dalla presente Informativa sulla privacy. Non ci assumiamo alcuna responsabilità per le politiche (comprese le informative sulla privacy), le pratiche, le azioni o le omissioni di tali terze parti.

### **Diritti e scelte a disposizione dell'utente**

L'utente può rinunciare alle e-mail di marketing utilizzando il link "unsubscribe" o un altro meccanismo indicato nelle e-mail di marketing che riceve da noi. L'utente può anche richiedere di rinunciare direttamente alle e-mail di marketing, comprese quelle riguardanti le offerte di terze parti, contattandoci attraverso uno dei metodi specificati di seguito, e condividendo l'indirizzo e-mail al quale si ricevono le e-mail di marketing.

Conformemente alla legge applicabile (comprese le esenzioni pertinenti, a seconda dei casi), si può anche avere il diritto di opporsi o richiedere la limitazione del trattamento dei dati personali, così come il diritto di richiedere l'accesso, la rettifica, la cancellazione e la portabilità dei dati personali. Per esercitare i diritti, laddove siano applicabili, l'utente è pregato di contattarci attraverso uno dei metodi specificati di seguito. Se del caso, l'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso un'autorità preposta alla protezione dei dati.

### **Conservazione e cancellazione dei dati personali**

Possiamo conservare i dati personali per il tempo necessario a fornirle l'App e i Servizi descritti nelle Condizioni di utilizzo. Questo talvolta significa che Sure Petcare conserva i dati personali per la durata dell'account dell'utente, che può essere risolto in conformità alle Condizioni di utilizzo. Tenere presente, tuttavia, che laddove la legislazione applicabile ci imponga di farlo, potremmo essere obbligati a conservare le registrazioni dei dati personali dell'utente anche dopo tale risoluzione.

### **Contattaci**

Per saperne di più sulle nostre pratiche di riservatezza dei dati o per fare un reclamo relativo al trattamento dei dati personali, l'utente è pregato di contattarci:

#### **Telefonicamente:**

0800 0124511

(o +44 1954 211664 est 2 se si risiede all'esterno del Regno Unito)

#### **Tramite e-mail:**

[enquiries@sureflap.co.uk](mailto:enquiries@sureflap.co.uk)

#### **Online:**

Visitare il sito <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> e inserire le informazioni richieste nel modulo "Submit an Enquiry" in fondo alla pagina.

#### **Tramite posta:**

SureFlap Ltd.  
Ground Floor Building 2030  
Cambourne Business Park  
Cambourne, Cambs, CB23 6DW  
Regno Unito

Cercheremo di rispondere alla richiesta il più presto possibile.

### **Modifica alla presente informativa**

Ci riserviamo la facoltà di aggiornare la nostra informativa sulla privacy di tanto in tanto. L'utente sarà informato di qualsiasi modifica pubblicando la nuova Informativa sulla Privacy sull'App.

Si consiglia di prendere periodicamente visione di questa informativa sulla privacy per eventuali modifiche. Le modifiche alla presente Informativa sulla privacy entrano in vigore quando vengono aggiornate da noi.