

Sure Petcare アプリのプライバシーポリシー

本プライバシーポリシーを読んだ上で、「**Sure Petcare**」(「**当社**」)として事業を行っている SureFlap Limited によって運営される Sure Petcare モバイルアプリケーション(「**アプリ**」)をご使用ください。

Sure Petcare アプリと Sure Petcare 接続製品 (SureFlap® Microchip Cat Flap Connect、SureFlap Microchip Pet Door Connect、SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect および Felaqua® Connect を含む) を併用すると、お客様はペットの居場所をモニタリングしたり、ペットが定期的な間隔で餌を与えられているか確認したり、ペットの毎日の活動や行動を追跡したりすることができます。

当社は、イギリスおよびその他の当社の事業地で適用される保護法および規制による義務に従い、お客様のプライバシーを守り尊重することを約束します。

本プライバシーポリシーは、お客様が当社のアプリおよびサービスを使用する際の個人情報の収集、仕様、処理および開示に関する当社の方針を伝達するものです。本プライバシーポリシーならびに当社のエンドユーザーライセンス契約書 (ここで閲覧可能) [[https://surehub.io/eula/ja/SurePetcareApp-EULA-ja\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/ja/SurePetcareApp-EULA-ja(June2023).pdf)] (「**EULA**」) およびお客様のアプリまたはサービスに適用される諸条件 (EULA を含め総称して、「**利用規約**」) およびその更新版は、お客様の以下の利用に適用されます。

- 当社のアプリ (携帯電話または携帯機器 (「**デバイス**」) にアプリのコピーをダウンロードした場合) および
- アプリを利用してアクセス可能な任意のサービス (「**サービス**」)

イギリス 2018 年データ保護法の目的において、データ管理者は SureFlap Limited (会社登記番号 : 6399085) であり、登記上の本店所在地は「Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW」です。

本プライバシーポリシーについて、または Sure Petcare アプリの提供時に Sure Petcare がお客様の個人情報をどのように処理するかに関して質問がある場合、下記の「**連絡先情報**」に記された連絡先へお問い合わせください。

収集された個人情報の分類

当社は、お客様がアプリをダウンロードして使用するか、またはお客様のデータを当社に直接提供するとき、お客様から個人情報を収集します。お客様がアプリをダウンロードし、ユーザーアカウントを登録するとき、当社はお客様に以下の情報の提供を求めます。

- 氏名
- ユーザー名とパスワード
- メールアドレス
- プロフィールおよび写真 (任意)
- 国名 および
- ペットの詳細 (名前、種族、性別、マイクロチップ番号) ダッシュボードに表示するペットの写真を提供することができます。その場合、アプリはお客様のデバイスの写真ライブラリへのアクセス許可を求めます。

お客様がアプリを使用するとき、当社は以下の情報を収集します。

- IP アドレス
- デバイス ID

- 利用するサービスに応じて、お客様のペットの居場所および動き、体温、心拍数、食性などに関する情報 および
- 個人情報を含む範囲内において、アプリおよびサービスによって生成されるログ（アプリでこの機能を有効にした場合の利用および位置データの日時を示す活動ログなど）

お客様は、例えば、当社のサービスを利用するとき、お客様のデバイス設定により位置特定サービスを有効/無効にできる場合、個人情報を公表しないようにすることができます。ただし、これを選択する場合、特定のアプリ機能またはサービスが正しく機能しない可能性があります。

個人情報の使用

当社は、お客様の個人情報を以下の目的で使用します。

- アプリ、サービス、および関連カスタマーサポートを提供し、当社とお客様との顧客関係を管理するため。
- 統計分析の実施、必要なセキュリティおよびユーザー認証確認の着手、お客様が利用する他のサービスとのソフトウェア統合の許可、アプリの利用追跡および/または他の内部目的のため（アプリおよびサービスの評価、提供、改善など）。
- アプリまたはその他の手段で販売促進キャンペーンならびに製品およびサービスに関する情報を受信することに承諾または同意した場合、Sure Petcare または第三者から当該キャンペーンおよび情報を提供するため。
- 集計した統計データを広告主および当社のサードパーティパートナーに提供するため。 および
- お客様の個人情報の匿名化により集計データを生成するため。

準拠法が個人情報を処理するための法的根拠を要求する場合、当社は以下の法的根拠に依存します。

- お客様と Sure Petcare との間で締結された契約の履行
- アプリの強化および改善ならびに当社からお客様への連絡をカスタマイズすることを含む、前述の当社の正当な利益
- 法的義務を順守するためにお客様のデータが必要な場合 および
- お客様の同意またはお客様からの指示がある（お客様がダイレクトマーケティング資料を当社から受信することを同意する場合など）

当社がお客様の同意に基づいてお客様の個人情報を処理する場合、お客様は準拠法に基づきいつでもかかる同意を撤回する権利を有する可能性があります。なお、これにより撤回前に同意に基づく処理の正当性が影響を受けることはありません。該当する場合、お客様のアカウント設定を使用するか、または以下に示す連絡先へ連絡することで、お客様は同意を撤回できます。

個人情報の共有および転送

当社は、以下の状況でお客様の個人情報を以下の分類の受信者と共有またはその他の手段により開示することができます。

- 当社の関連会社：本プライバシーポリシーに従い上記の目的を遂行するため。
- 獣医学診療：アプリを使用するためにお客様のアカウントを登録するとき、お客様がこれに同意した場合、お客様のペットの健康および幸福をモニタリングする目的で、当社はお客様の個人情報およびペットデータをお客様の指定した獣医学診療に開示することができます。
- ビジネスパートナー、サプライヤーおよび下請業者：アプリを提供および改善するため、カスタマーサービス、ネットワーキング、請求、マーケティング、ホスティング、データ処理

およびアプリに関連するその他のサービスなどの特殊サービスのため、アプリおよびサービスの改善および最適化のため当社を支援してくれる分析および検索エンジンプロバイダーのため。

- 法執行機関、裁判所、および行政または規制機関：適用される法律、裁判所命令または訴訟手続きを順守するため。
- 必要に応じて他の第三者：当社（または当社のライセンサー）の権利または資産を保護および防御するため、当社の利用規約の不正または違反を防ぐため、アプリおよびサービスの他のユーザー（または一般大衆）の個人的安全を保証するためなどの目的において。
- 潜在的な購買者または投資家：当社が当社の事業もしくは資産の一部もしくは全部を承継先もしくは買収先に売却、譲渡もしくは移転する場合、または当社が第三者によって買収または合併される場合、または当社が破産を申し立てるか支払不能に陥った場合、当社はおお客様の個人情報を処理の一環として開示、売却、譲渡または移転することができます。

お客様のアプリおよびサービスの利用には、お客様の居住国外の地域においてお客様の個人情報を移転、保管および処理することが関与する場合があります。なお、当該地域のプライバシーおよびデータ保護法は、お客様の居住国の法律ほど包括的なものとは限りません。その場合、Sure Petcare は、お客様の個人情報が準拠法に従って確実に保護されるよう対策を講じます。法律によってデータ移転の場合にお客様の同意が求められる場合、お客様は、ご自分の個人情報を Sure Petcare に提出することで移転に同意します。

アカウントの同期

弊社は、お客様にコネクテッドサービスを提供する（または提供する予定である）ため、お客様が本アプリでアカウントを作成すると、弊社は、弊社によって提供され、メンテナンスされる他のアプリケーションでお客様のアカウントを自動的に作成するものとします。これは、弊社製品の使用およびナビゲーションを円滑にするための措置です（「同期対象アカウント」）。

アカウントを削除する場合

アカウントを削除することを選択した場合、当社が法的義務および適用されるデータ保護法に基づいて保持する権限をもつ特定のデータを除き、お客様のすべてのデータは完全に削除されます。

具体的には、当社は次のような内容に関連するお客様のデータを保持する場合があります。お客様がアカウントを削除すると、同期対象アカウントの個人情報および関連データは自動的に削除されるものとします。

- 当アプリ内での購入に関する売上データ
- サポートケースに関する情報
- その他法的請求の確立、行使、または防御、不正行為防止/セキュリティ確保等を目的とする該当データ

アカウント削除のプロセスは、当アプリの削除のプロセスとは異なることにご留意ください。アカウントではなく当アプリを削除した場合、アカウント内にあるお客様のすべてのデータは、このプライバシーポリシーに定められる方法で保存および処理されます。

Cookie および類似する技術

当社は、アプリを提供し、アプリおよびサービスの利用に関連する分析データを収集するために、Cookie および/または類似する技術を使用できます。例えば、Sure Petcare に接続された製品は、アプリの利用状況をモニタリングするため、当社のお客様がサービスをどのように提供しているかを詳細に把握するため、当社の製品およびサービスを改善するために、Google Analytics を活用する場合があります。

セキュリティ

当社は、個人情報をご不正アクセス、不適切な利用または開示、無許可の変更、違法な破棄または不注意による損失から保護および防護するために設計されたセキュリティポリシー、ルールおよび技術対策を導入しました。お客様の個人情報へのアクセス権を持ち、その処理に関わる当社のすべての従業員およびデータ処理者は、お客様の個人情報の機密保持を尊重することが義務付けられています。ただし、当社はお客様のデータのセキュリティを保証できません。アプリへの不正なアクセスまたは利用により、お客様の情報が漏洩する可能性があります。

他サイトへのリンク

アプリおよびサービスには、他サイトへのリンクが含まれる場合があります。他のサイトは、他のアプリまたはサービスを参照したり、リンクを張ったりする場合があります。当社は、プライバシー慣習またはかかる他のオンラインサイトのコンテンツに対して責任を負いません。また、かかる第三者オンラインサイトによって収集される情報には、本プライバシーポリシーは適用されません。当社は、かかる第三者のポリシー（プライバシーポリシーを含む）、慣例、作為または不作為に対しいかなる責任または賠償責任も負いません。

お客様の権利および選択肢

お客様は、「購読解除」リンクまたは当社から届くマーケティング電子メールに記載されるその他のメカニズムを活用することで、マーケティング電子メールをオプトアウトできます。お客様は、下記のいずれかの方法により連絡し、マーケティング電子メールを受信しているメールアドレスを共有することで、第三者からのキャンペーンに関するメールを含め、マーケティング電子メールのオプトアウトを直接要求することもできます。

準拠法（関連する例外がある場合はそれも含む）に従い、お客様は、ご自分の個人情報の処理を拒否またはその制限を要求する権利のほか、ご自分の個人情報のアクセス、訂正、消去および移転を要求する権利を有する場合があります。該当するお客様の権利を行使する場合は、下記のいずれかの方法により当社にお問い合わせください。該当する場合、お客様はデータ保護機関に不服を申し立てる権利も有します。

お客様の個人情報の保持および削除

当社は、利用規約に規定されるアプリおよびサービスをお客様に提供するために、お客様の個人情報を必要な期間にわたり保持できます。これは、多くの場合、お客様のアカウントが存続する期間にわたって Sure Petcare が個人情報を保管することを意味します。なお、お客様のアカウントは、利用規約に従って解除できます。ただし、適用される法規によって要求される場合、当社はかかる解除の後でもお客様の個人情報の記録を保管する必要がある場合があります。

連絡先情報

当社のデータプライバシー方針について詳細を確認したい場合や、当社がお客様の個人情報をどのようにして処理するかに関して苦情を申し立てる場合、当社にお問い合わせください。

電話：

0800 0124511

（イギリス国外の場合は、+44 1954 211664（内線2））

電子メール：

enquiries@sureflap.co.uk

オンライン：

<https://www.surepetcare.com/en-gb/support> にアクセスし、ページ下部の「Submit an Enquiry (問い合わせを送信) 」で要求される情報を入力してください。

郵便：

SureFlap Ltd.
Ground Floor Building 2030
Cambourne Business Park
Cambourne, Cambs, CB23 6DW
United Kingdom

当社は、お客様の要求を可及的速やかに応答するよう努めます。

本ポリシーへの変更

当社は、当社のプライバシーポリシーを適宜更新できます。当社は、新しいプライバシーポリシーをアプリに掲載することで変更をお客様に通知します。

本プライバシーポリシーに変更がないか定期的に確認することを推奨します。本プライバシーポリシーへの変更は、当社が変更すると有効になります。