

## Privacybeleid van de Sure Petcare-app

Lees dit privacybeleid voordat u de mobiele Sure Petcare-app ('App') gebruikt die wordt beheerd door SureFlap Limited dat zaken doet als 'Sure Petcare' ("ons", "wij", "onze" of "het Bedrijf").

Door de Sure Petcare-app samen met producten die verbonden zijn met Sure Petcare Connected te gebruiken – waaronder SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect en de Felaqua® Connect – kunt u controleren waar uw huisdier zich bevindt, uw huisdier met regelmatige tussenpozen voederen, en de dagelijkse activiteiten en het gedrag van uw huisdier bijhouden en nog veel meer.

We doen er alles aan om uw privacy te beschermen en te respecteren, zoals vereist door de toepasselijke wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming in het VK en in de andere rechtsgebieden waarin we actief zijn.

Dit privacybeleid informeert u over ons beleid met betrekking tot het verzamelen, gebruiken, verwerken en openbaar maken van persoonlijke gegevens wanneer u onze app en de services gebruikt. Dit privacybeleid samen met onze Licentieovereenkomst voor Eindgebruikers die hier beschikbaar is [[https://surehub.io/eula/nl/SurePetcareApp-EULA-nl\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/nl/SurePetcareApp-EULA-nl(June2023).pdf)] ("EULA") en alle algemene voorwaarden die van toepassing zijn op uw aankoop van de App of de Services (samen met de EULA, de "Gebruiksvoorwaarden") en eventuele updates hiervan, zijn van toepassing op uw gebruik van:

- onze App zodra u een kopie van de App op uw mobiele telefoon of handapparaat hebt gedownload ("Apparaat"); en
- alle services die toegankelijk zijn via de App ("Services").

Voor de doeleinden van de UK Data Protection Act 2018 is de gegevensbeheerder SureFlap Limited (bedrijfsregistratienr. 6399085) met maatschappelijke zetel te Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW.

Als u vragen hebt over dit privacybeleid of over hoe Sure Petcare uw persoonsgegevens verwerkt bij het verstrekken van de Sure Petcare-app, neem dan contact met ons op zoals aangegeven staat in de sectie 'Contactgegevens' hieronder.

### Categorieën van verzamelde persoonlijke gegevens

Wij verzamelen persoonsgegevens van u, wanneer u de App downloadt en gebruikt of wanneer u uw gegevens rechtstreeks aan ons verstrekt. Wanneer u de App downloadt en een gebruikersaccount registreert, vragen wij u om de volgende informatie te verstrekken:

- naam;
- gebruikersnaam en wachtwoord
- e-mailadres;
- persoonlijke beschrijving en foto (optioneel);
- land; en
- gegevens van uw huisdier (naam, ras, geslacht, chipnummer). Houd er rekening mee dat u een afbeelding van uw huisdier voor uw dashboard kunt verstrekken en dat de app in dat geval toegang zal vragen tot de fotobibliotheek van uw apparaat.

Wanneer u de App gebruikt, verzamelen we informatie zoals:

- IP-adres;
- apparaat-ID('s);
- informatie over de locatie en bewegingen, temperatuur, hartslag, voedingsgewoonten, enzovoort van uw huisdier, afhankelijk van de Services die u gebruikt; en

- loggegevens, gegenereerd door de App en Services voor zover deze persoonlijke gegevens bevatten (zoals activiteitslogboeken die de tijd en datum van het gebruik en de locatiegegevens aangeven, als u deze functie op de App hebt ingeschakeld).

U mag persoonlijke gegevens achterhouden als (u kunt bijvoorbeeld op elk moment de locatieservices in- of uitschakelen via de instellingen van uw Apparaat, wanneer u onze Services gebruikt); Als u ervoor kiest om dit te doen, werken bepaalde App-functies of Services mogelijk niet correct.

## Gebruik van persoonlijke gegevens

Wij gebruiken uw persoonsgegevens om:

- de App, Services en gerelateerde klantenondersteuning te bieden om onze klantrelatie met u te beheren;
- statistische analyses uit te voeren, de noodzakelijke beveiligings- en gebruikersauthenticatiecontroles uit te voeren, software-integratie toe te staan met andere Services die u gebruikt, uw gebruik van de App te volgen en/of voor andere interne doeleinden, zoals het evalueren, leveren en verbeteren van de App en Services;
- u promotionele aanbiedingen en informatie te verstrekken over producten en Services van Sure Petcare of derden, wanneer u dergelijke aanbiedingen en informatie via de app of anderszins hebt geaccepteerd of ermee ingestemd hebt;
- geaggregeerde statistische gegevens te verstrekken aan adverteerders en aan onze externe derde partners; en
- geaggregeerde gegevens te genereren door uw persoonlijke gegevens te anonimiseren.

Waar de toepasselijke wetgeving een rechtsgrondslag vereist om persoonsgegevens te verwerken, vertrouwen we op de volgende rechtsgrondslagen:

- de uitvoering van de tussen u en Sure Petcare gesloten overeenkomst;
- onze legitieme belangen zoals hierboven beschreven, inclusief om de app te verbeteren en te optimaliseren en onze communicatie aan u af te stemmen;
- waar het verwerken van uw gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan wettelijke verplichtingen; en
- met uw toestemming of op uw aanwijzing, zoals wanneer u ermee instemt om direct marketingmateriaal van ons te ontvangen.

Wanneer we uw persoonlijke gegevens verwerken op basis van uw toestemming, hebt u mogelijk het recht op grond van de toepasselijke wetgeving om die toestemming op elk moment in te trekken zonder de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan aan te tasten. Indien van toepassing, kunt u uw toestemming intrekken via uw accountinstellingen of door contact met ons op te nemen, zoals hieronder aangegeven.

## Uw persoonlijke gegevens delen en overdragen

We kunnen uw persoonlijke gegevens in de volgende omstandigheden delen of anderszins bekendmaken aan de volgende categorieën van ontvangers:

- onze zakelijke partners: om de hierboven gespecificeerde doeleinden te vervullen in overeenstemming met dit privacybeleid;
- dierenartspraktijken: als u hiermee akkoord bent gegaan toen u zich aanmeldde voor uw account om de app te gebruiken, kunnen we uw persoonlijke gegevens en huisdiergegevens bekendmaken aan uw aangewezen dierenartsenpraktijk om de gezondheid en het welzijn van uw huisdier te monitoren;
- zakenpartners, leveranciers en onderaannemers: om de App te leveren en te verbeteren, evenals voor gespecialiseerde diensten zoals klantenservice, netwerken, facturering,

marketing, hosting, gegevensverwerking en andere diensten met betrekking tot de App, alsook aan aanbieders van analyses en zoekmachines die ons helpen bij het verbeteren en het optimaliseren van de App en Services;

- wetshandhavinginstanties, rechtbanken en administratieve of regelgevende instanties: om te voldoen aan de toepasselijke wetgeving, een gerechtelijk bevel of een juridische procedure;
- andere derden indien nodig: voor doeleinden zoals het beschermen en verdedigen van onze rechten of eigendom (of die van onze licentiegevers), het voorkomen van fraude of schendingen van onze gebruiksvoorwaarden, en het waarborgen van de persoonlijke veiligheid van andere gebruikers van de App en Services (of het publiek in het algemeen).
- potentiële kopers of investeerders: in het geval dat we een deel van of al onze activiteiten of activa verkopen, toewijzen of overdragen aan een opvolger of overnemer, of als we worden overgenomen door of fuseren met een derde, of als we faillissement aanvragen of insolvent worden, kunnen we al uw persoonlijke gegevens verkopen, toewijzen of overdragen als onderdeel van de transactie.

Uw gebruik van de App en Services kan de overdracht, opslag en verwerking van uw persoonlijke gegevens in rechtsgebieden buiten uw land van verblijf inhouden. Houd er rekening mee dat de privacy- en gegevensbeschermingswetten van dergelijke rechtsgebieden mogelijk niet zo uitgebreid zijn als die van uw woonplaats, in welk geval Sure Petcare maatregelen zal nemen om ervoor te zorgen dat uw persoonlijke gegevens worden beschermd in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving. Waar de toepasselijke wetgeving uw toestemming voor dergelijke overdrachten vereist, gaat u akkoord met de overdracht door uw persoonlijke gegevens in te dienen bij Sure Petcare.

## Accountsynchronisatie

Aangezien het bedrijf verbonden diensten aan jou levert of van plan is te leveren, zal het bedrijf, wanneer je je account in de applicatie aanmaakt, automatisch je accounts aanmaken in andere applicaties die worden aangeboden en onderhouden door het bedrijf om je gebruik van SPC-producten en navigatie te vergemakkelijken ("**Gesynchroniseerd Account**").

## Uw account verwijderen

Als u ervoor kiest om uw account te verwijderen, worden al uw persoonsgegevens onherroepelijk verwijderd, met uitzondering van het recht van het bedrijf om bepaalde gegevens te bewaren in overeenstemming met zijn wettelijke verplichtingen en toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wanneer je je account verwijdert, zullen je persoonlijke en geassocieerde gegevens in het Gesynchroniseerde Account automatisch verwijderd worden.

In het bijzonder zal het bedrijf uw persoonsgegevens bewaren met betrekking tot:

- Directe verkoopgegevens van aankopen gedaan via de app.
- Informatie over ondersteuningsgevallen.
- Andere toepasselijke gegevens voor het instellen, uitoefenen of verdedigen van juridische claims, het voorkomen van fraude/garanderen van de veiligheid, enz.

Houd er rekening mee dat het accountverwijderingsproces los staat van het app-verwijderingsproces. Als u ervoor kiest om de app te verwijderen en niet het account, worden al uw persoon gegevens in het account opgeslagen en verwerkt zoals vastgelegd in dit privacybeleid.

## Cookies en soortgelijke technologieën

We kunnen cookies en/of soortgelijke technologieën gebruiken om de App te leveren en analytische gegevens te verzamelen met betrekking tot het gebruik van de App en Services. Met Sure Petcare verbonden producten kunnen bijvoorbeeld Google Analytics gebruiken om het gebruik van de App te controleren, beter te begrijpen hoe onze klanten de Services implementeren en om onze producten en Services te verbeteren.

## Beveiliging

We hebben een beveiligingsbeleid, regels en technische maatregelen geïmplementeerd die zijn ontworpen om de persoonlijke gegevens te beschermen en bescherming te bieden tegen

ongeoorloofde toegang, oneigenlijk gebruik of openbaarmakingen, ongeoorloofde wijzigingen, onwettige vernietigingen of onopzettelijk verlies. Al onze medewerkers en gegevensverwerkers die toegang hebben tot uw persoonsgegevens en betrokken zijn bij de verwerking ervan, zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens te respecteren. We kunnen de veiligheid van uw gegevens echter niet garanderen. Ze kunnen altijd gevaar lopen door ongeautoriseerde toegang tot of gebruik van de App.

### **Links naar andere websites**

De App en Services kunnen links naar andere websites bevatten. Andere websites kunnen ook verwijzen naar de app of Services of een link ernaar bevatten. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de privacypraktijken of de inhoud van dergelijke andere online websites, en alle informatie die door deze online websites van derden wordt verzameld, valt niet onder dit privacybeleid. Wij aanvaarden geen enkele verantwoordelijkheid of aansprakelijkheid voor het beleid (inclusief het privacybeleid), de praktijken, de acties of nalatigheden van dergelijke derden.

### **Uw rechten en keuzes**

U kunt zich afmelden voor marketingmails door gebruik te maken van de link "uitschrijven" of een ander mechanisme dat wordt vermeld in de marketingmails die u van ons ontvangt. U kunt ook verzoeken om u rechtstreeks af te melden voor marketingmails, inclusief die met betrekking tot aanbiedingen van derden, door contact met ons op te nemen via een van de onderstaande methoden en het e-mailadres te delen waarop u de marketingmails ontvangt.

In overeenstemming met de toepasselijke wetgeving (inclusief de relevante uitzonderingen, indien van toepassing), beschikt u mogelijk ook over het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens of te verzoeken om de beperking van de verwerking ervan, evenals het recht om toegang, rectificatie, verwijdering en overdraagbaarheid van uw persoonlijke gegevens te vragen. Neem contact met ons op via een van de onderstaande methoden om uw rechten uit te oefenen waar deze van toepassing zijn. Indien van toepassing, beschikt u ook over het recht om een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit.

### **Bewaring en verwijdering van uw persoonlijke gegevens**

We kunnen uw persoonlijke gegevens zo lang bewaren als nodig is om u de App en Services te leveren die worden beschreven in de Gebruiksvoorwaarden. Dit betekent vaak dat Sure Petcare persoonsgegevens bewaart voor de duur van uw account, dat kan worden beëindigd in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden. Houd er echter rekening mee dat waar de toepasselijke wetgeving dit van ons vereist, we mogelijk verplicht zijn om uw persoonlijke gegevens bij te houden, zelfs na een dergelijke beëindiging.

### **Contactgegevens**

Als u meer wilt weten over onze gegevensprivacypraktijken of een klacht wilt indienen aangaande de manier waarop we uw persoonlijke gegevens verwerken, neem dan contact met ons op:

#### **Telefonisch:**

0800 0124511

(of +44 1954 211664 ext 2, als u zich buiten het VK bevindt)

#### **Via e-mail:**

[enquiries@sureflap.co.uk](mailto:enquiries@sureflap.co.uk)

#### **Online:**

Ga naar <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> en voer de gevraagde informatie in het formulier 'Een vraag indienen' onderaan de pagina in.

#### **Per post:**

SureFlap Ltd.

Ground Floor Building 2030

Cambourne Business Park  
Cambourne, Cambs, CB23 6DW  
Verenigd Koninkrijk

U ontvangt zo snel mogelijk een antwoord.

### **Wijzigen in dit beleid**

We kunnen ons Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken. We zullen u op de hoogte brengen van eventuele wijzigingen door het nieuwe Privacybeleid op deze pagina te plaatsen.

U wordt geadviseerd om dit Privacybeleid regelmatig te bekijken op eventuele wijzigingen. Wijzigingen in dit privacybeleid gaan van kracht op het moment waarop ze door ons worden bijgewerkt.