

Política de privacidade do aplicativo Sure Petcare

Leia esta Política de Privacidade antes de usar o aplicativo móvel Sure Petcare (“**Aplicativo**”) operado pela SureFlap Limited, que realiza transações comerciais como “**Sure Petcare**” (“**nos**”, “**nós**”, “**nosso**” ou “**Empresa**”).

O uso do Aplicativo Sure Petcare junto com os produtos Sure Petcare Connected – incluindo o SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect e o Felaqua® Connect – possibilita o monitoramento do paradeiro de seu animal de estimação, a garantia de que seu animal de estimação é alimentado a intervalos regulares, o acompanhamento das atividades diárias e do comportamento dele, entre outros.

Estamos empenhados em proteger e respeitar a sua privacidade conforme exigido pelas leis e regulamentos de proteção aplicáveis no Reino Unido e outras jurisdições em que operamos.

Esta Política de Privacidade informa você sobre nossas políticas em relação à coleta, uso, processamento e divulgação de dados pessoais quando você usa nosso Aplicativo e os Serviços. Esta Política de Privacidade, juntamente com nosso Contrato de Licença de Usuário Final disponível aqui [[https://surehub.io/eula/pt-br/SurePetcareApp-EULA-pt-br\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/pt-br/SurePetcareApp-EULA-pt-br(June2023).pdf)] (“**EULA**”) e quaisquer termos e condições que regem a compra do Aplicativo ou dos Serviços (coletivamente com o EULA, os “**Termos de Uso**”) e quaisquer atualizações destes se aplicam ao uso de:

- nosso Aplicativo, uma vez que você tenha baixado uma cópia dele em seu telefone celular ou dispositivo portátil (“**Dispositivo**”); e
- qualquer um dos serviços acessíveis por meio do Aplicativo (“**Serviços**”).

Para efeitos da Lei de Proteção de Dados do Reino Unido de 2018, a controladora de dados é a SureFlap Limited (número de registro da empresa 6399085) com sede em Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW.

Se você tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou como a Sure Petcare processa seus dados pessoais ao fornecer o Aplicativo Sure Petcare, entre em contato conosco como indicado na seção “Informações de contato” abaixo.

Categorias de dados pessoais coletados

Coletamos seus dados pessoais quando você faz o download e usa o aplicativo ou fornece seus dados diretamente para nós. Quando você baixa o aplicativo e registra uma conta de usuário, pedimos que você forneça as seguintes informações:

- Nome;
- Usuário e senha;
- Endereço de e-mail;
- Descrição pessoal e fotografia (opcional);
- País; e
- Detalhes do animal de estimação (nome, espécie, gênero, número do microchip). Observe que você pode fornecer uma imagem de seu animal de estimação para o painel, caso em que o aplicativo irá solicitar acesso à biblioteca de fotos do seu dispositivo.

Quando você usa o aplicativo, coletamos informações como:

- Endereço de IP;
- IDs do dispositivo;
- Informações sobre a localização e movimentos do seu animal de estimação, temperatura, frequência cardíaca, hábitos alimentares e assim por diante, dependendo de quais Serviços você esteja usando; e

- Dados de registro gerados pelo Aplicativo e Serviços na medida em que incluam dados pessoais (como registros de atividades indicando a hora e data de uso e dados de localização, se esse recurso estiver habilitado no Aplicativo).

Você pode reter dados pessoais se (por exemplo, você pode ativar ou desativar os serviços de localização ao usar nossos Serviços a qualquer momento usando as configurações do seu dispositivo); no entanto, se você decidir fazer isso, alguns recursos do aplicativo ou serviços podem não funcionar corretamente.

Uso de Dados Pessoais

Usamos seus dados pessoais para:

- Fornecer o Aplicativo, Serviços e suporte ao cliente relacionado, para gerenciar nosso relacionamento com você como nosso cliente;
- Conduzir análises estatísticas, realizar a segurança necessária e verificações de autenticação de usuário, permitir a integração de software com outros Serviços que você usa, acompanhar o seu uso do Aplicativo e/ou para outros fins internos, como avaliar, fornecer e aprimorar o Aplicativo e Serviços;
- Oferecer a você promoções e informações sobre produtos e Serviços da Sure Petcare ou de terceiros quando você aceitou ou consentiu em receber tais promoções e informações por meio do Aplicativo ou de outra forma;
- Fornecer dados estatísticos agregados aos anunciantes e aos nossos parceiros terceiros; e
- Gerar dados agregados por meio da anonimização dos seus dados pessoais.

Nos locais em que as leis aplicáveis exigirem uma base legal para processar dados pessoais, nós nos basearemos nos seguintes fundamentos jurídicos:

- Execução do contrato celebrado entre você e a Sure Petcare;
- Nossos legítimos interesses, conforme descrito acima, como aprimorar e melhorar o Aplicativo e adaptar nossas comunicações a você;
- Onde o processamento de seus dados é necessário para cumprir com as obrigações legais; e
- Com o seu consentimento ou sob sua orientação, como quando você consente em receber nossos materiais de marketing direto.

Quando processamos seus dados pessoais mediante o seu consentimento, você pode ter o direito, nos termos da legislação aplicável, de retirar esse consentimento a qualquer momento, sem afetar a legalidade do processamento com base no consentimento anterior à sua retirada. Quando aplicável, você pode retirar o consentimento, seja por meio das configurações da sua conta ou entrando em contato conosco pelo meio indicado abaixo.

Compartilhamento e Transferência dos seus Dados Pessoais

Nós podemos compartilhar seus dados pessoais com as seguintes categorias de destinatários, nas seguintes circunstâncias:

- Nossas afiliadas corporativas: Para cumprir os objetivos especificados acima, nos termos desta Política de Privacidade;
- Práticas veterinárias: se você concordou com isso ao fazer login em sua conta para usar o Aplicativo, podemos divulgar seus dados pessoais e dados do animal de estimação ao consultório veterinário indicado para fins de monitoramento da saúde e do bem-estar do seu animal de estimação;
- Parceiros de negócios, fornecedores e subcontratados: para fornecer e melhorar o Aplicativo, prestar serviços especializados, como atendimento ao cliente, rede, faturamento, marketing, hospedagem, processamento de dados e outros serviços relacionados ao aplicativo, bem

como fornecedores de mecanismo de análise e pesquisa que nos ajudam a melhorar e otimizar o aplicativo e os serviços;

- Autoridades policiais ou de fiscalização, tribunais e órgãos administrativos ou regulatórios: Para cumprir a legislação aplicável, uma ordem judicial ou um processo legal;
- Outros terceiros, conforme necessário: Visando proteger e defender nossos direitos ou nossa propriedade (ou de nossos licenciados), evitar fraudes ou violações dos nossos Termos de Uso e garantir a segurança pessoal de outros usuários do Aplicativos e Serviços (ou do público em geral).
- Potenciais compradores ou investidores: Caso venhamos a vender, ceder ou transferir alguns ou todos os nossos negócios ou ativos para um sucessor ou adquirente, ou passemos por um processo de aquisição ou fusão a um terceiro, ou entremos em falência ou nos tornemos insolventes, poderemos divulgar, vender, atribuir ou transferir todos os seus dados pessoais como parte de tal transação.

Seu uso do Aplicativo e dos Serviços pode envolver a transferência, o armazenamento e o processamento dos seus dados pessoais em jurisdições fora do seu país de residência. Observe que as leis de privacidade e de proteção de dados de tais jurisdições podem não ser tão abrangentes quanto aquelas nas quais você reside, caso em que a Sure Petcare tomará as devidas providências para garantir que seus dados pessoais sejam protegidos de acordo com a legislação aplicável. Quando a lei aplicável exigir o seu consentimento para tais transferências, você concorda com tal transferência ao enviar seus dados Pessoais à Sure Petcare.

Sincronização de Contas

Como a Empresa presta ou planeja prestar serviços conectados a você, quando você cria sua conta com o Aplicativo, a Empresa criará automaticamente suas contas em outros aplicativos oferecidos e mantidos pela Empresa para facilitar o uso dos produtos da Empresa e navegação (“**Conta Sincronizada**”).

Excluindo sua conta

Se você optar por excluir sua conta, todos os seus dados pessoais serão permanentemente excluídos - com exceção de eventuais dados protegidos pelo direito da Empresa de manter determinadas informações para cumprir obrigações legais relativas às leis de proteção de dados vigentes. Ao excluir sua conta, seus dados pessoais e associados na Conta Sincronizada serão excluídos automaticamente.

Em particular, a Empresa manterá dados relativos a:

- Dados de vendas diretas gerados nas compras realizadas com o Aplicativo.
- Informações sobre casos de suporte.
- Outros dados relevantes para a moção, o exercício ou a defesa de ações judiciais, prevenção contra fraudes, garantia da segurança, dentre outros.

Observe que o processo de exclusão de conta é separado e independente do processo de exclusão do aplicativo. Se você optar por excluir o Aplicativo e manter a conta, todos os seus dados pessoais armazenados na conta serão salvos e processados conforme estabelecido por esta Política de Privacidade.

Cookies e tecnologias semelhantes

Podemos usar cookies e/ou tecnologias semelhantes para fornecer o Aplicativo e coletar dados analíticos relacionados ao uso do Aplicativo e dos Serviços. Por exemplo, os produtos conectados da Sure Petcare podem utilizar o Google Analytics para monitorar o uso do Aplicativo, para entender melhor como nossos clientes estão implementando os Serviços e aprimorar nossos produtos e serviços.

Segurança

Nós implementamos políticas, regras e medidas técnicas de segurança destinadas a proteger e resguardar os dados pessoais contra acesso não autorizado, uso ou divulgação imprópria, modificação não autorizada, destruição ilegal ou perda acidental. Todos os nossos funcionários e

processadores de dados que têm acesso e estão associados ao processamento dos seus dados pessoais são obrigados a respeitar a confidencialidade dos seus dados pessoais. No entanto, não podemos garantir a segurança dos seus dados quanto a possíveis violações por acesso ou uso não autorizado do Aplicativo.

Links para outros sites

O aplicativo e os serviços podem conter links para outros sites. Outros sites também podem fazer referência ou se vincular ao aplicativo ou aos Serviços. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade ou pelo conteúdo de outros sites on-line, e quaisquer informações coletadas por esses sites on-line de terceiros não são regidas por esta Política de Privacidade. Não assumimos qualquer responsabilidade ou obrigação de qualquer espécie pelas políticas (incluindo políticas de privacidade), práticas, ações ou omissões de tais terceiros.

Seus Direitos e suas Escolhas

Você pode cancelar o recebimento de e-mails de marketing utilizando o link “cancelar assinatura” ou outro mecanismo similar indicado nos e-mails de marketing que você recebe de nós. Você também pode solicitar o cancelamento de e-mails de marketing diretamente, como aqueles relacionados a ofertas de terceiros, entrando em contato conosco por meio de um dos métodos especificados abaixo, e compartilhando o endereço de e-mail no qual está recebendo tais correspondências de marketing indesejadas.

De acordo com a legislação aplicável (incluindo eventuais isenções, conforme o caso), você também pode ter o direito de contestar ou solicitar restrição de processamento de seus dados pessoais, bem como o direito de solicitar acesso, retificação, eliminação e portabilidade dos seus dados pessoais. Para exercer esses direitos, nos locais em que for possível, entre em contato conosco por meio de um dos métodos especificados abaixo. Quando aplicável, você também tem o direito de apresentar uma reclamação junto a uma autoridade de proteção de dados.

Retenção e Exclusão dos seus Dados Pessoais

Podemos reter seus dados pessoais pelo tempo necessário para fornecer a você o Aplicativo e os Serviços descritos nos Termos de Uso. Isso geralmente significa que a Sure Petcare manterá os seus dados pessoais enquanto durar a sua conta, a qual pode ser encerrada conforme estabelecido nos Termos de Uso. Observe, no entanto, que quando a legislação aplicável exigir que nós o façamos, pode ser necessário que mantenhamos os registros dos seus dados pessoais mesmo após a rescisão do Contrato.

Informações de Contato

Caso você deseje saber mais sobre nossas práticas de privacidade de dados ou fazer uma reclamação sobre como nós processamos seus dados pessoais, entre em contato conosco:

Por telefone:

0800 0124511

(ou +44 1954 211664 ramal 2 se você ligar de fora do Reino Unido)

Por e-mail:

enquiries@sureflap.co.uk

On-line:

Acesse <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> e insira as informações solicitadas no formulário “Enviar uma Consulta” na parte inferior da página.

Por correio convencional:

SureFlap Ltd.
Ground Floor Building 2030
Cambourne Business Park
Cambourne, Cambs, CB23 6DW

Reino Unido

Faremos o possível para responder à sua solicitação o mais rápido possível.

Alterações desta Política

Periodicamente, atualizamos nossa Política de Privacidade. Iremos notificá-lo sobre quaisquer alterações, publicando a nova Política de Privacidade no Aplicativo.

Aconselhamos você a revisar esta Política de Privacidade periodicamente para verificar se houve alterações. As alterações a esta Política de Privacidade entram em vigor quando atualizadas por nós.