

Sure Petcare App integritetspolicy

Läs denna Integritetspolicy innan Sure Petcare-mobilappen används ("App") som drivs av SureFlap Limited för verksamhet som "Sure Petcare" ("oss", "vi", "vår" eller "Företag").

Genom att använda Sure Petcare-appen tillsammans med Sure Petcare Connected-produkter – inklusive SureFlap® Microchip Cat Flap Connect, SureFlap Microchip Pet Door Connect, SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect och Felaqua® Connect – kan du övervaka var ditt husdjur befinner sig, se till att ditt husdjur matas med jämna mellanrum, håll koll på ditt husdjurs dagliga aktiviteter och beteende och mycket mer.

Vi har åtagit oss att skydda och respektera din integritet enligt gällande skyddslagar och förordningar i Storbritannien och andra jurisdiktioner där vi verkar.

Denna Integritetspolicy informerar dig om våra policyer angående insamling, användning, bearbetning och avslöjande av personuppgifter när du använder vår App och Tjänsterna. Denna Integritetspolicy tillsammans med vårt Licensavtal för slutanvändare finns tillgänglig här [[https://surehub.io/eula/sv/SurePetcareApp-EULA-sv\(June2023\).pdf](https://surehub.io/eula/sv/SurePetcareApp-EULA-sv(June2023).pdf)] ("EULA") och andra regler och villkor som styr ditt köp av Appen eller Tjänsterna (sammanslaget med EULA, "Användarvillkor") och andra uppdateringar av desamma, tillämpas på din användning av:

- **vår App när du har laddat ned eller streamat en kopia av appen på din mobiltelefon eller handhållna enhet ("Enhet").** och
- tjänster tillgängliga via Appen ("Tjänster").

I den brittiska dataskyddslagen 2018 är den personuppgiftsansvarige SureFlap Limited (företagsregistreringsnr. 6399085) vars säte finns på bottenvåningen på 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6DW.

Om du har några frågor om denna Integritetspolicy eller hur Sure Petcare behandlar dina personuppgifter när du tillhandahåller Appen Sure Petcare, kontakta oss där det anges i avsnittet "Kontaktinformation" nedan.

Kategorier av insamlade personuppgifter

Vi samlar in personuppgifter från dig när du laddar ner och använder Appen eller tillhandahåller dina uppgifter direkt till oss. När du laddar ner Appen och registrerar ett användarkonto ber vi dig att ange följande information:

- Namn;
- Användarnamn och lösenord;
- Mejladress;
- Personlig beskrivning och foto (frivilligt);
- Land; och
- Detaljer kring husdjuret (Namn, ras, kön, mikrochipnummer). Observera att du kan lämna en bild av ditt husdjur för din kontrollpanel, i så fall kommer Appen att begära åtkomst till enhetens fotobibliotek.

När du använder Appen samlar vi in uppgifter som:

- IP-adress;
- enhets-ID(n);
- information om ditt husdjurs plats och rörelser, temperatur, hjärtfrekvens, matvanor och så vidare, beroende på vilka Tjänster du använder; och
- loggdata som genereras av Appen och Tjänsterna i den utsträckning den innehåller personuppgifter (t.ex. aktivitetsloggar som anger tid och datum för användning och platsdata om du har aktiverat den här funktionen i Appen).

Du kan låta bli att utlämna personuppgifter om (till exempel kan du aktivera eller inaktivera platstjänster när du använder våra Tjänster när som helst via dina enhetsinställningar); om du väljer detta kan emellertid vissa App-funktioner och Tjänster inte fungera korrekt.

Användning av personuppgifter

Vi använder dina personuppgifter för att:

- tillhandahålla Appen, Tjänsterna och relaterad kundsupport för att hantera vår kundrelation med dig;
- genomföra statistisk analys, genomföra nödvändiga säkerhetskontroller och användarautentiseringskontroller, tillåta programvaruintegration med andra tjänster som du använder, spåra din användning av Appen och / eller för andra interna ändamål, till exempel utvärdering, tillhandahållande och förbättring av Appen och Tjänsterna;
- förse dig med erbjudanden och information om produkter och tjänster från Sure Petcare eller tredje part där du har accepterat eller godkänt att ta emot sådana erbjudanden och information via Appen eller på annat sätt;
- tillhandahålla aggregerade statistiska uppgifter till annonsörer och till våra tredjepartspartners; och
- generera aggregerade data genom anonymisering av dina personuppgifter.

Där tillämpliga lagar kräver en rättslig grund för att behandla personuppgifter förlitar vi oss på följande lagliga grunder:

- genomförandet av det avtal som ingåtts mellan dig och Sure Petcare;
- våra legitima intressen enligt ovan, inklusive för att utveckla och förbättra appen och skraddarsy vår kommunikation till dig;
- där behandling av dina uppgifter är nödvändig för att uppfylla juridiska skyldigheter; och
- med ditt samtycke eller på din vägledning, till exempel där du samtycker till att ta emot direktmarknadsföringsmaterial från oss.

I fall då vi behandlar dina personuppgifter på grundval av ditt samtycke kan du ha tillämplig laglig rätt att när som helst återkalla sådant samtycke utan att det påverkar lagligheten av behandlingen baserat på samtycket innan det återkallas. Där så är tillämpligt kan du återkalla ditt samtycke, antingen genom dina kontoinställningar eller genom att kontakta oss där det anges nedan.

Delning och överföring av dina personuppgifter

Vi kan dela eller på annat sätt utlämna dina personuppgifter till följande kategorier av mottagare under följande omständigheter:

- Våra företags samarbetspartner: för att uppfylla de syften som anges ovan i enlighet med denna Integritetspolicy;
- Veterinärkliniker: om du har samtyckt till detta när du registrerar dig för ditt konto för att använda Appen, kan vi lämna ut dina personuppgifter och husdjursdata till din utsedda veterinärklinik för att övervaka ditt husdjurs hälsa och välbefinnande;
- Affärspartners, leverantörer och underleverantörer: för att tillhandahålla och förbättra Appen, samt för specialiserade tjänster som kundservice, nätverk, fakturering, marknadsföring, hosting, databehandling och andra tjänster som är relaterade till Appen, samt analys- och sökmotorleverantörer som hjälper oss att förbättra och optimering av Appen och Tjänsterna;
- Brottsbekämpande myndigheter, domstolar och administrativa eller reglerande organ: för att följa gällande lagstiftning, ett domstolsbeslut eller rättslig process;
- Annan tredje part om nödvändigt: för ändamål som att skydda och försvara våra (eller vår licensgivares) rättigheter eller egendom, förhindra bedrägeri eller brott mot våra

användarvillkor och säkerställa den personliga säkerheten för andra användare av Appen och Tjänsterna (eller allmänheten i stort).

- Potentiella köpare eller investerare: i händelse av att vi säljer, överlåter eller överför delar av eller hela vår verksamhet eller tillgångar till en efterträdare eller förvärvare, eller om vi förvärvas av eller går samman med en tredje part, eller om vi begär konkurs eller blir insolventa, kan vi utlämna, sälja, tilldela eller överföra alla dina personuppgifter som en del av transaktionen.

Din användning av Appen och Tjänsterna kan innebära överföring, lagring och behandling av dina personuppgifter i jurisdiktioner utanför ditt hemland. Observera att integritets- och dataskyddslagar i sådana jurisdiktioner kanske inte är lika omfattande som de där du bor, och i sådana fall kommer Sure Petcare att vidta åtgärder för att säkerställa att dina personuppgifter skyddas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Om tillämplig lag kräver ditt samtycke för sådana överföringar godkänner du överföringen genom att skicka dina personuppgifter till Sure Petcare.

Synkronisering av konton

Eftersom företaget tillhandahåller eller planerar att tillhandahålla anslutna tjänster till dig när du skapar ditt konto i applikationen, ska företaget automatiskt skapa dina konton i andra applikationer som erbjuds och underhålls av företaget för att underlätta din användning av företagets produkter och navigering (det "**Synkroniserade Kontot**").

Radering av ditt konto

Om du väljer att radera ditt konto ska alla dina personuppgifter raderas oåterkalleligen, med undantag för företagets rätt att behålla vissa uppgifter i enlighet med sina juridiska skyldigheter och tillämpliga dataskyddslagar. När du raderar ditt konto ska dina personuppgifter och tillhörande uppgifter i det synkroniserade kontot raderas automatiskt.

I synnerhet ska företaget behålla dina personuppgifter i form av:

- Direktförsäljningsdata från köp som gjorts med applikationen.
- Ärendeuppgifter för support.
- Andra tillämpliga uppgifter för att fastställa, utöva eller försvara rättsliga anspråk, förhindra bedrägeri/garantera säkerhet osv.

Observera att kontoraderingsprocessen är skild från processen för radering av applikationen. Om du väljer att radera appen men inte kontot ska alla dina personuppgifter på kontot sparas och behandlas i enlighet med denna sekretesspolicy.

Cookies och liknande teknik

Vi kan använda cookies och / eller liknande tekniker för att tillhandahålla Appen och samla in analysdata relaterade till användningen av Appen och Tjänsterna. Till exempel kan Sure Petcare-anslutna produkter använda Google Analytics för att övervaka användningen av Appen, bättre förstå hur våra kunder implementerar Tjänsterna och för att förbättra våra produkter och Tjänster.

Säkerhet

Vi har implementerat säkerhetspolicyer, regler och tekniska åtgärder för att skydda och säkra personuppgifterna från obehörig åtkomst, felaktig användning eller utlämnande, obehörig ändring, olaglig förstörelse eller oavsiktlig förlust. Alla våra anställda och databehandlare som har tillgång till och är associerade med behandlingen av dina personuppgifter är skyldiga att respektera konfidentialiteten gällande dina personuppgifter. Emellertid kan vi inte garantera säkerheten för dina data, vilket kan äventyras av obehörig åtkomst till eller användning av Appen.

Länkar till andra sajter

Appen och Tjänsterna kan innehålla länkar till andra sajter. Andra sajter kan också hänvisa eller länka till Appen eller Tjänsterna. Vi ansvarar inte för integritetspraxis eller innehållet på sådana andra sajter, och all information som samlas in från dessa tredjeparts sajter styrs inte av denna Integritetspolicy. Vi tar inget som helst ansvar eller ansvar för sådana tredjeparts policyer (inklusive integritetspolicyer), praxis, handlingar eller utelämnanden.

Dina rättigheter och val

Du kan välja bort marknadsföringsmeddelanden genom att använda länken "avsluta prenumeration" eller annan mekanism som anges i marknadsföringsmeddelanden som du får från oss. Du kan också begära att välja bort marknadsföringsmejl direkt, inklusive erbjudanden från tredje part, genom att kontakta oss genom någon av metoderna som anges nedan och dela den mejladress till vilken du får marknadsföringsmejl.

I enlighet med tillämplig lag (inklusive relevanta undantag, i förekommande fall), kan du också ha rätt att invända mot eller begära begränsning av behandlingen av dina personuppgifter, samt rätten att begära åtkomst, rättelse, radering och portabilitet av dina personuppgifter. För att utöva dina rättigheter där det är tillämpligt, kontakta oss genom någon av metoderna nedan. Där så är tillämpligt har du även rätt att lämna in ett klagomål till en dataskyddsmyndighet.

Lagring och radering av dina personuppgifter

Vi kan spara dina personuppgifter så länge som det är nödvändigt för att ge dig Appen och Tjänsterna som beskrivs i Användarvillkoren. Detta innebär ofta att Sure Petcare kommer att behålla personuppgifter under ditt kontots varaktighet, vilket kan avslutas i enlighet med Användarvillkoren. Observera emellertid att där tillämplig lagstiftning kräver, kan vi bli skyldiga att föra register över dina personuppgifter även efter sådan uppsägning.

Kontaktinformation

Vill du veta mer om våra dataskyddsrutiner eller klaga på hur vi behandlar dina personuppgifter, kontakta oss:

Via telefon:

0800 0124511

(eller +44 1954 211664 ext 2 om du befinner dig utanför Storbritannien)

Via mejl:

enquiries@sureflap.co.uk

Online:

Besök <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> och ange uppgifterna som efterfrågas i "Lämna in en fråga"-formuläret längst ner på sidan.

Via post:

SureFlap Ltd.
Ground Floor Building 2030
Cambourne Business Park
Cambourne, Cambs, CB23 6DW
Storbritannien

Vi strävar efter att svara på din fråga så fort som möjligt.

Ändring av denna Policy

Vi kan komma att uppdatera denna Integritetspolicy från tid till annan. Vi kommer att informera dig om ändringar genom att publicera den nya Integritetspolicy i Appen.

Du uppmanas att läsa den här Integritetspolicy regelbundet för eventuella ändringar. Ändringar i denna Integritetspolicy gäller när de uppdateras av oss.