

## Sure Petcare 应用程序隐私政策

在使用 SureFlap Limited（以“Sure Petcare”的名字开展业务，或称“我们”、“我们的”或“本公司”）运营的 Sure Petcare 移动应用程序（“应用程序”）之前，请先阅读本“隐私政策”。

将 Sure Petcare 应用程序与 Sure Petcare Connected 产品（包括 SureFlap® Microchip Cat Flap Connect、SureFlap Microchip Pet Door Connect、SureFeed® Microchip Pet Feeder Connect 和 Felaqua® Connect）一起使用，您可以监控宠物的下落，确保定期喂养宠物，记录您宠物的日常活动和行为，以及获得更多功能。

我们致力于按照英国和我们经营所在的其他司法管辖区适用的保护法律法规的要求保护和尊重您的隐私。

本“隐私政策”告知您在使用我们的应用程序和服务时，我们关于收集、使用、处理和披露个人数据方面的政策。本“隐私政策”以及我们提供的“最终用户许可协议”（[查看此处](https://surehub.io/eula/zh/SurePetcareApp-EULA-zh(June2023).pdf)）[\[https://surehub.io/eula/zh/SurePetcareApp-EULA-zh\(June2023\).pdf\]](https://surehub.io/eula/zh/SurePetcareApp-EULA-zh(June2023).pdf) (“EULA”) 以及管辖您购买应用程序或服务的任何条款和条件（与 EULA 合称为“使用条款”）及其任何更新适用于以下情况：

- 一旦您将应用程序的副本下载到您的移动电话或手持设备（“设备”），您就可使用我们的应用程序；以及
- 可通过应用程序访问的任何服务（“服务”）。

根据《2018 年英国数据保护法》，数据控制者为 SureFlap Limited（公司注册号：6399085），其注册办公地址为：Ground Floor Building 2030, Cambourne Business Park, Cambourne, Cambs, CB23 6 DW。

如果您对本“隐私政策”或 Sure Petcare 在提供 Sure Petcare 应用程序时如何处理您的个人数据方面有任何疑问，请按下面的“联系信息”部分与我们联系。

### 收集的個人資料的类别

当您下载并使用应用程序或向我们直接提供您的数据时，我们会收集您的个人数据。当您下载应用程序并注册用户帐户时，我们要求您提供以下信息：

- 姓名；
- 用户名和密码；
- 电邮地址；
- 个人描述和照片（可选）；
- 国家/地区；以及
- 宠物详细信息（名字、品种、性别、芯片编号）。请注意，您可以在仪表板提供一张您宠物的图像，为此，应用程序将请求访问您设备的照片库。

当您使用该应用程序时，我们会收集以下信息：

- IP 地址；
- 设备 ID；
- 有关您宠物的位置和移动、体温、心率、喂养习惯等信息，具体取决于您使用的服务；以及
- 应用程序和服务生成的日志数据，包括个人数据（如活动日志，提示使用时间和日期，以及位置数据，前提是您已在应用程序上启用此功能）。

如果存在相关情况（例如，当您通过设备设置随时使用我们的服务时，您可以启用或禁用位置服务），您可以选择不提供个人数据；但是，如果您作此选择，某些应用程序功能或服务可能无法正常运行。

### 个人数据的使用

我们使用您的个人数据，用于：

- 提供应用程序、服务和相关客户支持，以管理我们与您之间的客户关系；
- 进行统计分析，进行必要的安全和用户身份验证检查，允许软件与您使用的其他服务集成，跟踪您使用应用程序的情况和/或出于其他内部目的，如评估、提供和改进应用程序和服务；
- 向您提供 Sure Petcare 或相关第三方提供的有关产品和服务的促销优惠和信息，前提是您已事先接受或同意通过应用程序或其他方式接收该等优惠和信息；
- 向广告商和我们的第三方合作伙伴提供汇总统计数据；以及
- 将您的个人数据匿名化处理，生成聚合数据。

如果适用法律要求处理个人数据有法律依据，我们将依据以下法律依据：

- 履行您与 Sure Petcare 签订的合同；
- 我们的合法利益如上所述，包括增强和改进应用程序，并为您量身定制我们的通信服务；
- 处理您的数据是遵守法律义务所必需的；以及
- 经您同意或按照您的指示，例如，您同意从我们这里接收直接营销材料。

如果我们经您同意处理您的个人数据，根据适用法律，您有权在任何时候撤回此类同意，而不影响在撤回之前基于同意进行处理的合法性。在适用的情况下，您可以通过您的帐户设置或联系我们（如下文所示）撤销同意。

## 共享和传输您的个人数据

在以下情况下，我们可能会将您的个人数据共享或以其他方式披露给以下类别的接收者：

- **我们的关联公司**：根据本“隐私政策”实现上述指定目的；
- **兽医执业**：如果您在注册帐户以使用应用程序时同意此点，我们可能会向您指定的兽医机构披露您的个人数据和宠物数据，以监控您宠物的健康状况；
- **业务合作伙伴、供应商和分包商**：提供和改进应用程序，以及专门服务，如客户服务、网络搭建、计费、营销、托管、数据处理和与应用程序相关的其他服务，以及帮助我们改进和优化应用程序和服务的分析和搜索引擎提供商；
- **执法机关、法院和行政或监管机构**：遵守适用法律、法院命令或法律程序；
- **其他必要的第三方**：为了保护和捍卫我们（或我们的许可方）的权利或财产，防止欺诈或违反我们的使用条款，并确保应用程序和服务的其他用户（或广大公众）的人身安全。
- **潜在购买者或投资者**：如果我们将部分或全部业务或资产出售、让与或转让给继承人或收购人，或如果我们被第三方收购或与第三方合并，或如果我们申请破产或资不抵债，作为交易的一部分，我们可能会披露、出售、让与或转让您的所有个人数据。

您对应用程序和服务的使用可能涉及在您居住国家/地区以外的司法管辖区传输、存储和处理您的个人数据。请注意，该等司法管辖区的隐私和数据保护法可能不及您所居住的司法管辖区的法律那么全面，在这种情况下，Sure Petcare 将采取措施确保您的个人数据受到适用法律的保护。如果适用法律要求您同意相关的传输，您可以通过向 Sure Petcare 提交您的个人数据来同意该等传输。

## 帐户同步

由于公司提供或计划为您提供连接的服务，在您创建应用程序帐户时，公司应自动为您在其提供和维护的其他应用程序中创建帐户，方便您使用公司产品和导航（“已同步帐户”）。

## 删除您的帐户

如果您选择删除帐户，那么您所有的个人数据将被彻底删除，但公司根据其法律义务和适用的数据保护法有权保留某些数据。删除您的帐户时，已同步帐户中您的个人及关联数据均应自动删除。

具体来说，公司将保留与以下内容有关的个人数据：

- 通过应用程序消费而产生的直接销售数据。
- 支持案例信息。
- 用于证实、行使或辩护法律主张、防范诈骗/确保安全的其他相关数据。

请注意，帐户删除与应用程序删除是两个单独过程。如果您选择删除应用程序而非帐户，那么您帐户内的所有个人数据将按照本《隐私政策》的规定进行保存和处理。

## Cookie 和类似技术

我们可以使用 Cookie 和/或类似技术提供应用程序，并收集与应用程序和服务使用相关的分析数据。例如，Sure Petcare 连接产品可利用 Google Analytics 来监控应用程序的使用情况，更好地了解我们的客户如何实施服务，并改进我们的产品和服务。

## 安全性

我们已实施安全政策、规则和技术措施，旨在保护和防止个人数据遭受未经授权的访问、不当使用或披露、未经授权的修改、非法破坏或意外损失。我们所有能够访问您的个人数据、并与您的个人数据处理相关的员工和数据处理器，均有义务为您的个人数据保密。但是，我们无法保证您的数据安全，未经授权访问或使用应用程序或会损害您的数据安全。

## 指向其他网站的链接

应用程序和服务可能包含指向其他网站的链接。其他网站也可能引用或链接至本应用程序或服务。我们不对其他此类在线网站的隐私做法或内容负责，并且该等第三方在线网站收集的任何信息不受本“隐私政策”的管辖。我们对此类第三方的政策（包括隐私政策）、做法、作为或不作为不承担任何责任。

## 您的权利和选择

您可以通过使用“取消订阅”链接或收到的我们的营销电子邮件中注明的其他机制来选择退订营销电子邮件。您也可以通过以下指定的方法之一与我们联系，并告知您接收营销电子邮件的电子邮件地址，请求直接退订营销电子邮件，包括有关第三方优惠的电子邮件。

根据适用法律（包括相关豁免，如适用），您也有权反对或要求限制您个人数据的处理，以及有权要求访问、更正、删除和迁移您的个人数据。若要在适用的情况下行使您的权利，请通过以下指定的方法之一与我们联系。在适用的情况下，您还有权向数据保护机构提出投诉。

## 保留和删除您的个人数据

我们可能会按照需要保留您的个人数据，以便我们为您提供使用条款中描述的应用程序和服务。这通常意味着 Sure Petcare 将在您的帐户存续期间保留您的个人数据，而该帐户可根据使用条款注销。但是，请注意，如果适用法律要求，我们可能需要在您帐户注销之后仍然保留您的个人数据记录。

## 联系方式

如果您希望进一步了解我们的数据隐私做法，或对我们如何处理您的个人数据提出投诉，请通过以下方式联系我们：

**电话：**

0800 0124511

（或如果您在英国境外，请拨打 +44 1954 211664 转 2）

**电子邮件：**

[enquiries@sureflap.co.uk](mailto:enquiries@sureflap.co.uk)

**在线：**

前往 <https://www.surepetcare.com/en-gb/support> 并在页面底部的“提交咨询”栏中输入所需信息。

**邮寄：**

SureFlap Ltd.  
Ground Floor Building 2030  
Cambourne Business Park  
Cambourne, Cambs, CB23 6DW  
United Kingdom

我们将尽快答复您的请求。

**政策更新**

我们可能会不时更新我们的“隐私政策”。我们将通过在应用程序上发布新的“隐私政策”，以通知您作出的任何更改。

建议您定期查看本“隐私政策”的任何更新。本“隐私政策”的变更于更新之后即生效。